

Identify what matters



HANDLEIDING

Evolis © 2023. Alle rechten voorbehouden

user-guide_R02_NLD_202309_A1





INHOUDSOPGAVE

1.

2.

3.

4.

ALGEMENE INFORMATIE	
Copyright en handelsmerken Garantie Milieu-informatie en einde levensduur Indicaties Over de printer PRODUCTPRESENTATIE	5 5 5 5 6
Uitpakken	8
Productbeschrijving	9
INSTALLATIE, AFDRUKINSTELLINGEN, AFDRUKKEN EN COMMUNICATIE	
Installatie	12
Locatie	12
Elektrische aansluiting	13
Printlint en retransferfilm	14
Kaarten	19
evolis Premium Suite z installeren	23
Verbinding maken met een netwerk (optioneel)	23
Afdrukinstellingen en afdrukken	25
Afdrukinstellingen beheren in Evolis Premium Suite 2	25
Beginnen met cardPresso	26
Werken met de printer	27
LCD-scherm	27
Evolis Premium Suite 2-notifier	28
OPTIES	
Activeringssleutel dubbelzijdig afdrukken	29



INHOUDSOPGAVE

	Kaartlamineringsmodule (beschikbaar in het eerste kwartaal van 2024)	31
	De infraroodkit op de printer installeren	31
	De LAMINERINGSMODULE installeren	31
	De lamineringsfilm installeren	33
	Werken met de kaartlamineringsmodule	34
	De levelers gebruiken	37
	Coderingsopties	38
	Magnetische codering	38
	Contactcodering	40
	Contactloze codering	41
	Beveiligingsopties	42
	Kensington-slot	42
	Elektromechanisch vergrendelingssysteem (beschikbaar in 2024)	42
5.	ONDERHOUD	
	Een printlint of retransferfilm vervangen	43
	Het printlint of de retransferfilm verwijderen	43
	De nieuwe printlint of retransferfilm installeren	44
	Reinigingsprocedures	44
	Periodieke reiniging	45
	Geavanceerde reiniging	48
	Specifieke reiniging	50
	De LAMINERINGSMODULE reinigen	51
6.	HULP	
	Diagnostische hulp	52

Diagnostische hulp	52
Een technische testkaart afdrukken	52
Een grafische testkaart afdrukken	53
Geïnstalleerde softwareversies identificeren	53
Problemen oplossen	54
Afdrukproblemen	54
Vastgelopen kaarten	56



INHOUDSOPGAVE

De printerfirmware bijwerken	57
De printerdriver bijwerken	57
Technische ondersteuning	58



1. ALGEMENE INFORMATIE Copyright en handelsmerken

Evolis © 2023. Alle rechten voorbehouden.

Gebruikers moeten de copyrightreglementen naleven die van toepassing zijn in hun land. Deze handleiding mag niet, in zijn geheel of gedeeltelijk, worden gekopieerd, vertaald, verveelvoudigd of overgebracht, om welke reden en op welke elektronische of mechanische manier dan ook zonder de nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Evolis.

Alle informatie in dit document is onderhevig aan wijziging zonder voorafgaande kennisgeving.

Evolis kan niet aansprakelijk worden gehouden voor mogelijke fouten in deze handleiding of voor verlies of schade, hetzij per ongeluk, hetzij door verspreiding of gebruik van deze handleiding.

Alle Evolis-printers, Evolis Premium Suite 2 en Evolis High Trust® zijn handelsmerken van Evolis. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars.

Garantie

Raadpleeg het garantieboekje dat beschikbaar is op <u>www.evolis.com</u> > sectie Support > productpagina voor informatie over de garantievoorwaarden en -beperkingen.

Registreer uw product via <u>www.evolis.com</u> > sectie Support.

Milieu-informatie en einde levensduur

Evolis legt zich erop toe het milieu te helpen door het energieverbruik van haar producten te verminderen.

Voor de productie van de apparatuur die u heeft aangeschaft, zijn natuurlijke bronnen gewonnen en gebruikt. Deze apparatuur kan materialen bevatten die gevaarlijk zijn voor uw gezondheid en het milieu. Het is raadzaam bestaande inzamelsystemen te gebruiken om te voorkomen dat zulke materialen in ons milieu worden verspreid en om de druk op onze natuurlijke bronnen te verminderen. Als u meer wilt weten over systemen voor inzameling, hergebruik en recycling, neemt u contact op met uw lokale of regionale instantie voor afvalbeheer.

Er is een tutorial beschikbaar op <u>www.evolis.com</u> > sectie Support > productpagina om linten uit elkaar te halen en recycling te vergemakkelijken.

Indicaties

- Geeft aan dat wanneer de aanbevolen actie niet wordt genomen, dit tot beschadiging van uw printer kan leiden.
- Informatie die meer details of inzicht biedt over specifieke punten in de hoofdtekst.
- ► Video('s) van de procedure(s) beschikbaar op <u>www.evolis.com</u> > sectie Support > productpagina.



Over de printer

Deze printer gebruikt verbruiksartikelen en accessoires die verkrijgbaar zijn bij <u>www.evolis.com > Consumables</u>.

Ga voor meer informatie over de technische specificaties van het product en alle beschikbare opties naar <u>www.evolis.com</u> > productpagina.



Lees deze handleiding zorgvuldig door.

Volg de instructies om ervoor te zorgen dat de printer correct werkt.

De fabrieksgarantie is onderhevig aan strikte navolging van de instructies voor regelmatige service en onderhoud, en met name de reinigingscycli van de printer.

De garantie van de printkop vervalt als de onderhouds- en serviceprocedures van deze sectie niet worden opgevolgd.

Pictogrammen op het printerlabel:



Evaluatie van deze apparatuur is uitsluitend gebaseerd op een hoogte van maximaal 2000 m en daarom is dit de enige bedrijfstoestand die voor dit apparaat geldt. Het gebruik van deze apparatuur op meer dan 2000 m hoogte brengt potentiële veiligheidsrisico's met zich mee.



Evaluatie van deze apparatuur is uitsluitend gebaseerd op een gematigd klimaat en daarom is dit de enige bedrijfstoestand die voor dit apparaat geldt.

Het gebruik van deze apparatuur in een tropisch klimaat brengt potentiële veiligheidsrisico's met zich mee.



Product niet weggooien bij het afval maar naar een inzamelingspunt brengen.



De verwarmingsrol kan heet zijn

Certificeringen en conformiteitsverklaring

- CE, UKCA, ICES, VCCI, BIS, EAC, ROHS
- FCC (Evolis contact: Evolis, Rising Sun Mills, 188 Valley St., Suite 421, RI 02909 Providence, evolisnortham@evolis.com)

Afmetingen en gewicht

- 445x373x205 or 538x373x205 (with rear box) (H x W x D)
- 9,5kg



Connectiviteit

- USB 2.0
- USB A (internal USB hub): 1 port
- USB B:1port
- Ethernet: TCP-IP 10Base T, 100Base T (Traffic LED)
- Wi-Fi (optie)

Milieuvoorwaarden

- Standaard bedrijfstemperatuur: 15° / 30° C (59° / 86 °F)
- Min./max. bedrijfstemperatuur en vochtigheidsgraad: 15° / 30°C (59° 86°F) en 20% tot 65% niet-condenserend
- Min./max. opslagtemperatuur en opslagluchtvochtigheid: -5° / +70° C (23° / 158°F) en 20% to 70% zonder condensatie
- Ventilatie: vrije lucht

Elektrische informatie

- Stroomtoevoereenheid: AC90 125V, 220-240V, 50-60Hz
- Printer: 100-240 Volts AC, 50-60 Hz, 2A / 24 Volts DC, 6,25 A / 150W



2. PRODUCTPRESENTATIE Uitpakken

- De printer wordt verzonden in een verpakking die speciaal werd ontworpen om schade tijdens het transport te voorkomen. Indien u zichtbare schade vaststelt, aarzel dan niet om contact op te nemen met de transporteur en om uw Evolis-dealer onmiddellijk op de hoogte te stellen. Hij zal u zeggen wat u verder moet doen.
- U wordt gevraagd om de volledige originele verpakking (doos, inzetstukken en beschermende zakken) als u de printer moet retourneren. Als de printer wordt geretourneerd zonder de originele verpakking en er raken onderdelen beschadigd tijdens het transport, vallen deze onderdelen niet meer onder de garantie. Er worden kosten in rekening gebracht voor nieuwe verpakking om de printer naar u terug te sturen.
- Als een van deze onderdelen ontbreekt, neemt u contact op met uw Evolis-dealer.
- Gebruik alleen de voedingseenheid en USB-kabel die bij uw printer zijn geleverd.
- De Evolis-printer moet op een droge, goed geventileerde locatie worden geplaatst, en moet worden beschermd tegen stof en tocht.
- Zet uw printer altijd op een vlak, stevig oppervlak dat het gewicht van de printer kan dragen.
- Er is een stapsgewijze tutorial voor de installatie van het product beschikbaar op www.evolis.com > sectie Support > productpagina.

Accessoires die bij uw printer worden geleverd:

- Stroomtoevoereenheid FSP type FSP150-AAAN3
- Netvoedingskabel
- USB-kabel
- Starterspakket voor reiniging
- Snelle installatiegids met QR-code voor toegang tot de driver
- Licentie-activeringskaart voor cardPresso -ontwerpsoftware



Productbeschrijving

- Alleen uw dealer/installateur of geïnformeerde gebruikers hebben toegang tot de zijkanten van het toestel of tot de montage-/ demontagezones van de optiemodules.
- Vóór u een handeling uitvoert, moet u het apparaat eerst van het stroomnet halen (stroomkabel loskoppelen).
- Als de printer is uitgerust met een LCD-scherm, raadpleegt u de bijbehorende gebruikershandleiding beschikbaar op <u>www.evolis.com</u> > sectie Support > productpagina voor meer informatie.





- B. Handmatige kaartinvoer (inbrengen/uitwerpen)
- C. Opvangbakje voorkant
- D. Aansluiting stroomkabel
- E. Ethernetaansluiting
- F. USB-aansluiting (type A)
- G. USB-aansluiting (type B)
- H. Locatie voor het Kensington-sluitsysteem



- I. Opvangbakje achterkant
- J. Mechanisme voor openen van voorklep
- K. Aan/uit-knop
- L. LCD-scherm
- M. Kaartdikteselector



- N. Uitgang achterzijde
- O. Locatie voor infraroodkit







- P. Wiel voor het verhelpen van storingen
- Q. Stoffilter
- R. Verwarmingsrol
- S. Printkop
- T. Cassette voor printlint
- U. Cassette voor retransferfilm



3. INSTALLATIE, AFDRUKINSTELLINGEN, AFDRUKKEN EN COMMUNICATIE

Installatie

Locatie

- Zet de apparatuur altijd op een vlakke, stevige ondergrond die het gewicht van de printer kan dragen.
- Installeer de printer op een plaats waar de luchtstroom niet wordt belemmerd, om een juiste werking van de ventilatoren en koeling van de printer te garanderen.
 - Plaats de printer niet met de achterkant of linkerkant tegen een muur of een stevig oppervlak.
 - Laat minimaal 10 cm ruimte tussen een stevig oppervlak en de achterkant en linkerkant van de printer.







Elektrische aansluiting

- De printer moet worden aangesloten op een correct beschermde en geaarde elektrische installatie.
 - FI: Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan.
 - NO: Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.
 - SE: Apparaten skall anslutas till jordat uttag.
 - DK: Printeren skal tilsluttes til en korrekt beskyttet og jordforbundet el-installtion.
- Voordat u onderhoud uitvoert, moet u zorgen dat de stroomkabel is ontkoppeld.
- Voor uw eigen veiligheid moet u zorgen dat de kabel en stroomtoevoereenheid goed bereikbaar zijn, vooral bij noodgevallen.
- De printer wordt na 3 minuten inactiviteit automatisch in stand-by gezet om stroom te besparen. De printer schakelt na 10 minuten stand-by over naar de slaapstand.
- De duurtijden van de stand-bymodus kunnen worden ingesteld in het print center, Evolis Premium Suite 2 of LCD-scherm. Wanneer u in standaard standbymodus een afdrukopdracht verstuurt, start de printer opnieuw op. In verlengde stand-bymodus volstaat een korte druk (1 s) op de drukknop om de printer te starten.



- 1 Sluit de stroomkabel aan op de stroomadapter.
- 2 Sluit vervolgens de stroomadapter aan op de printer.
- 3 Sluit het uiteinde van de stroomkabel vervolgens op een geaard stopcontact aan.

De printer is ingeschakeld: het bedieningspaneel licht op waarmee wordt aangegeven dat de printer correct werkt.

Als de printer niet de status **Klaar** aangeeft, controleert u de installatie.





Printlint en retransferfilm

• Gebruik uitsluitend Evolis High Trust® -verbruiksartikelen Deze verbruiksartikelen zorgen voor afdrukkwaliteit en betrouwbaarheid en een zo lang mogelijke levensduur van de printkop. Het gebruik van andere verbruiksgoederen dan van Evolis High Trust® kan leiden tot een slechte afdrukkwaliteit en een kaartprinter die niet werkt.

De cassettes hanteren

Bij het hanteren van het printlint, de retransferfilm en de cassettes:

• Leg de cassettes altijd op een vlakke ondergrond met de pinnen naar boven gericht.



- Pak de cassettes niet bij de pinnen vast. Dit kan leiden tot het verbuigen van de pinnen en problemen met de afdrukkwaliteit.
- Laat de cassettes niet vallen. Dit kan de pinnen beschadigen en resulteren in problemen met het inbrengen of problemen met de afdrukkwaliteit.
- Vermijd het aanraken van het printlint en de retransferfilm met uw vingers.



Het printlint en de retransferfilm installeren

- In de zijdeur van de printer vindt u een installatieprocedure.
- De cassettes hebben een kleurcodering om de installatie te vergemakkelijken en fouten te voorkomen. De blauwe cassette is voor de retransferfilm en de oranje cassette is voor het printlint.

De cassettes verwijderen



1. Open de voorklep van de printer.



- 2. Trek de cassettes uit hun compartimenten.
- 3. Leg ze op een vlakke ondergrond met de pinnen naar boven gericht.



Het printlint installeren







- 4. Pak het printlint.
- 5. Plaats de (volle) beginrol van het lint op de oranje spoel. Het lint rolt naar boven af. Een klik bevestigt dat het correct is ingebracht. Het etiket op de zijkant van het lint moet naar de pijl gericht zijn.
- 6. Doe het lint om de pinnen.
- 7. Plaats de laatste (lege) rol film op de zwarte spoel.

8. Gebruik het wieltje aan de buitenkant van de cassette om het lint vast te draaien, in de richting van de pijlen (één volledige draai).



De retransferfilm installeren







- 4. Pak de retransferfilm.
- 5. Plaats de (volle) beginrol van de film op de blauw spoel. De film rolt naar beneden af. Een klik bevestigt dat het correct is ingebracht. Het etiket op de zijkant van het lint moet naar de pijl gericht zijn.
- 6. Doe de film om de pinnen.
- 7. Plaats de laatste (lege) rol film op de zwarte spoel.

8. Gebruik het wieltje aan de buitenkant van de cassette om het lint vast te draaien, in de richting van de pijlen (ga naar de tweede reeks zwarte markeringen).



De cassettes terug op hun plaats doen



- 9. Pak de cassettes en plaats ze op hun plaats volgens de kleuraanduidingen.
- 10. Druk op de rechterbovenhoek van de blauwe cassette om deze goed te installeren. Een klik bevestigt een juiste installatie.
- 11. Druk tussen de aandrukwieltjes van de oranje cassette om deze goed te installeren. Een klik bevestigt een juiste installatie.
- 12. Sluit de voorklep.



Kaarten

- Voor een optimale kwaliteit moeten de kaarten ISO 7810-gecertificeerd zijn.
- Gebruik alleen de kaarttypen die worden aanbevolen door Evolis.
- Zorg dat u het bedrukbare oppervlak van de kaarten niet aanraakt, omdat anders de afdrukkwaliteit kan verslechteren.
- Gebruik geen beschadigde of gevouwen kaarten, kaarten met reliëf of kaarten die op de grond zijn gevallen.
- Bescherm uw kaarten tegen stof.
- Smartcards die voor magnetische codering worden gebruikt, moeten met de stip naar beneden worden ingevoerd.
- Smartcards die worden gebruikt voor contactcodering moeten met de chip naar boven worden ingevoerd.



De kaartdikte aanpassen

- De kaartdikte kan worden ingesteld op 0,76 mm 30 mil tot 1,25 mm 50 mil.
- De fabrieksafstelling van de kaartdikte is 0,76 mm 30 mil.
- 1. Open de kaartlader.
- 2. Gebruik de kaartdikteselector om de dikte in te stellen op de dikte van de gebruikte kaarten.
- 3. Sluit de kaartlader.





Kaarten in de kaartlader plaatsen

• De kaartlader heeft een capaciteit van 200 kaarten (0,76 mm – 30 mil).





1. Open de kaartlader.

- 2. Plaats kaarten.
- 3. Sluit de kaartlader.

Handmatige kaartinvoer

- De kaartinvoer kan worden opgegeven in Evolis Premium Suite 2 > Printerinstellingen > Afdrukken > Kaart > Kaartinvoer/-uitvoer > Kaartinvoer.
- Handmatige invoer moet worden geselecteerd om één kaart tegelijk in de printer te voeren.

De printer is uitgerust met een handmatige kaartinvoer (bezel) die zich bevindt tussen de kaartinvoer en de rejectbak (*zie* <u>*Productbeschrijving*</u>).

- 1. Stel de kaartinvoer in via de Evolis Premium Suite 2.
- 2. Plaats een kaart in de bezel. De kaart wordt ingenomen door de printer en het afdrukken begint.



Het opvangbakje aan de achterkant installeren



- 1. Plaats de 2 bovenste klemmetjes van het bakje in de inkepingen aan de achterkant van de printer.
- 2. Duw het bakje tegen de printer om het onderste klemmetje onder de printer te schijven. Een klik bevestigt een juiste installatie.

Afgedrukte kaarten verwijderen

- Standaard worden de afgedrukte kaarten uitgeworpen in het opvangbakje aan de achterkant en de foutkaarten in het opvangbakje aan de voorkant.
- De kaartuitvoer kan worden opgegeven in Evolis Premium Suite 2 > Printerinstellingen > Afdrukken > Kaart > Kaartinvoer/-uitvoer > Kaartuitvoer.
- Dit zijn de opties:
 - Opvangbakje achterkant
 - Rejectbak (uitvoerbak voorkant)
 - Handmatig uitwerpen (bezel)

Kaarten worden uitgeworpen in het opvangbakje aan de achterkant.

- Het opvangbakje aan de voorkant heeft een capaciteit van 100 kaarten (0,76 mm 30 mil).
- 1. Als de opvangbak aan de achterkant voorzien is van een deksel, trekt u het deksel naar achteren.
- 2. Verzamel de kaarten via de zijopening.



Kaarten worden uitgeworpen in het opvangbakje aan de voorkant.

• Het opvangbakje aan de voorkant heeft een capaciteit van 10 kaarten (0,76 mm - 30 mil).



1. Druk op het midden van het opvangbakje.



- 2. Trek aan het opvangbakje.
- 3. Verwijder de kaarten.
- 4. Sluit het opvangbakje.

Kaarten worden uitgeworpen door de bezel

Haal de uitgeworpen kaart uit de bezel.



Evolis Premium Suite 2 installeren

Evolis Premium Suite 2 is een alles-in-een driver die de gebruikerservaring verbetert door de interacties tussen de printer en computer intuïtiever te maken. De geavanceerde functies automatiseren de printerconfiguratie.

Hierbij inbegrepen zijn

- Een printeroverzicht: informatie over de printerstatus, resterende lintcapaciteit, enz.
- Een krachtige tool voor printerinstellingen
- Een meldingencentrum om gebruikers te waarschuwen wanneer tussenkomst vereist is
- Een beheer- en onderhoudsstation voor de printer
- Een aantal wizards die u begeleiden door het reinigings- en coderingsproces, enz.
- Een coderingsstation (magnetische codering, enz.)
- Een diagnostisch hulpprogramma

Installatieprocedure

- Zorg ervoor dat de printer is losgekoppeld van de computer vóór het installeren van Evolis Premium Suite 2.
- U kunt kiezen voor Standaard- of Minimale installatie: **Standaardinstallatie** wordt aanbevolen, omdat deze meldings- en toezichtsfuncties bevat.
- In het geval van een netwerkinstallatie moet de printerdriver moet worden geïnstalleerd met Minimale installatie.
- 1 Download het bestand voor de Driver/Premium Suite (.exe voor Windows en .pkg voor macOS) via <u>www.evolis.com</u> > sectie Support > productpagina.
- 2 Start het installatieprogramma en volg de instructies.
- 3 Aan het eind van het installatieproces, moet u de computer opnieuw opstarten als dit wordt gevraagd.
- 4 Sluit de printer aan op de computer met de USB-kabel.

cardPresso installeren

- Voor informatie over het gebruik van cardPresso -kaartontwerper gaat u naar cardPresso Help Center.
- 1 Ga naar <u>www.cardpresso.com</u> > Downloads voor het downloaden van cardPresso.
- 2 Start het installatiebestand (.exe voor Windows en .dmg voor macOS) en volg de stappen in de installatiewizard.
- 3 Aan het einde van de installatiewizard wordt een pop-upvenster geopend met de vraag om de licentiesleutel te registreren. Typ de activeringscode die bij de printer is geleverd en klik op **Activeren**.
- 4 Klik op **Doorgaan** om de installatie af te ronden.



Verbinding maken met een netwerk (optioneel)

- Evolis-printers die zijn uitgerust met een TCP/IP-netwerkinterface, beschikken over een ingebouwde http-server.
- De standaardconfiguratie van de printer is DHCP-modus (Dynamic Host Configuration Protocol). Dit betekent dat het IP-adres door het netwerk wordt verstrekt.
- Wanneer u de basisinstellingen van de printer wijzigt zonder voorafgaande kennis van de indeling van het betreffende LAN of zonder gedegen technische kennis, kan dit resulteren in foute werking van de printer en kan dit zelfs leiden tot falen van het gedeeltelijke of gehele LAN.
- Neem contact op met uw systeem- en netwerkbeheerder voordat u de instellingen voor uw LAN wijzigt of er verbinding mee maakt.
- Raadpleeg de Network Administrator Manual voor details.

Alle Evolis-printers zijn uitgerust met een aansluiting voor een TCP/IP-netwerk. Om de printer aan te sluiten, gebruikt u de wizard die beschikbaar is via het pictogram Evolis op de taakbalk.

Naast deze basisinstellingen kan de netwerkbeheerder de configuratie van de printer aanpassen om te voldoen aan de beperkingen die door de bedrijfs-LAN worden opgelegd:

- Printer aangesloten op een subnetwerk, in DHCP;
- Printer aangesloten op een subnetwerk, met een vast IP-adres, met WINS-resolutie;
- Printer aangesloten op een subnetwerk, met een vast IP-adres, zonder WINS-resolutie

De printer kan op twee manieren in het netwerk worden aangeduid:

- Aan de hand van de hostnaam (NETBIOS)
- Aan de hand van het IP-adres

De wizard voor aansluiting op Ethernet detecteert automatisch alle geïnstalleerde Evolis-printers.

De configureerbare instellingen zijn:

- IP-adres van de printer
- Subnetmasker
- Gateway
- WINS-server



Afdrukinstellingen en afdrukken

Afdrukinstellingen beheren in Evolis Premium Suite 2

- Gedetailleerde informatie over de instellingen is beschikbaar in de Evolis knowledgebase.
- Als u meer hulp nodig hebt, neem dan contact op met uw Evolis reseller voordat u wijzigingen aanbrengt.

Toegang tot de instellingen in Evolis Premium Suite 2:

- 1. Klik op het Evolis -pictogram op de taakbalk en klik op Openen Evolis Premium Suite 2.
- 2. Selecteer de printer.
- 3. Ga naar **Printerinstellingen** om de instellingen aan te passen.

De startpagina van de toepassing toont:

- Alle aangesloten printers (online en offline)
- Printerstatus
- Capaciteit van printlint en retransferfilm
- Het aantal kaarten dat kan worden ingevoerd vóór de volgende reinigingscyclus.

Wat kan worden beheerd

- Kaartinvoer en -uitvoer
- Resolutie en afdruksnelheid
- Toepassing van een kleurprofiel
- Kleureninstellingen (helderheid, contrast, zwart afdrukken)
- Aanbrengen overlay
- Activering van beveiligingsopties (kineclipse en digitaal wissen)
- Activering van rewrite afdrukken
- Stand-by- en slaapstand
- enzovoort.

Andere acties

- Een reinigingscyclus starten
- De firmware en de printerstuurdriver bijwerken
- Testkaarten afdrukken
- enzovoort.



Beginnen met cardPresso

Evolis -printers kunnen worden gebruikt met verschillende programma's die een printfunctie hebben om printcontent af te drukken. Stel indien nodig het documentformaat in op CR80 (85,6 x 53,98 mm met 1 mm marge) en selecteer de printernaam voordat u een afdruktaak start.

cardPresso -softwareversie XXS wordt bij de printer geleverd.

- Voor meer informatie over het gebruik van cardPresso raadpleegt u cardPresso Helpcentrum of klikt u op **Help** in cardPresso.
- Als er een probleem optreedt, raadpleegt u de Evolis Knowledge Base of het cardPresso Help Center.
- 1 Open cardPresso.
- 2 Klik op het pictogram Nieuwe kaart maken
- 3 Selecteer de CR80-indeling.
- 4 Het venster voor kaartontwerp wordt weergegeven. Pas de kaart naar wens aan door verschillende items toe te voegen (logo, illustratie, identificatiefoto, vaste en variabele teksten, barcodes, enz.).
- 5 Klik op **Bestand > Afdrukken**, selecteer de printer en klik op **Afdrukken**.



Werken met de printer

LCD-scherm

• Zie voor meer informatie de LCD-scherm-gebruikershandleiding beschikbaar op www.evolis.com > sectie Support > productpagina.

Permanente status van verbruiksartikelen en reiniging











Lamineringsfilm

Lint en Retransferfilm

Kaarten

Reiniging

Wi-Fi

Kleur van status

De statussen voor het lint, de kaarten en reiniging worden altijd in verschillende kleuren weergegeven om de printerstatus aan te geven:

- Groen: Gereed/OK voor afdrukken
- **Oranje:**: Melding/waarschuwing
- Rood: Fout- kan afdruktaken niet starten of voortzetten
- Donkergrijs: de option is niet aanwezig of wordt niet door de printer gedetecteerd

Voor de wifi-optie is de betekenis van de kleurcodes anders:

- Wifi-pictogram groen: Wifi-optie is aanwezig en geactiveerd, maar printer is niet noodzakelijkerwijs correct verbonden met het netwerk.
- Wifi-pictogram oranje: Wifi-optie aanwezig maar niet geactiveerd.

Weergegeven op het LCD-scherm:

- Printeractiviteit
- Waarschuwingen en foutmeldingen

Alle waarschuwingen worden met een QR-code weergegeven. Scan de QR-code met een smartphone voor toegang tot uitleg.

Als de Evolis Premium Suite 2 is geïnstalleerd in de modus met toezicht of de standaardmodus, zijn er twee mogelijke acties afhankelijk van de meldingen:

• Afdruktaak opnieuw proberen



• Afdruktaak annuleren





Evolis Premium Suite 2-notifier

- Meldingen worden weergegeven wanneer de printerdriver is geïnstalleerd in de standaardmodus.
- Onderbreek de notifier alleen wanneer deze conflicteert met andere toepassingen die op de computer geïnstalleerd zijn. De notifier is de beste manier om de printer vanaf een werkstation te bewaken.

Soort meldingen:

- Berichten met betrekking tot het onderhoud van de printer.
- Berichten en waarschuwingen die te maken hebben met de linten, hun compatibiliteit met uw printer en de aard van uw afdruktaken.
- Waarschuwingenover problemen waardoor de printer is gestopt.

Kleur van het Evolis pictogram en de printerstatus

Wanneer Evolis Premium Suite 2 actief is, wordt er een klein pictogram weergegeven in taakbalk van de computer. De kleur van het pictogram varieert afhankelijk van de status van de printer:

- Groen: printer gebruiksklaar
- Oranje: waarschuwingsbericht weergegeven afdrukken wordt mogelijk gestopt
- Rood: Foutbericht weergegeven afdrukken gestopt
- Grijs: printer in slaapstand, losgekoppeld of communicatie onderbroken.

Meldingen kunnen worden uitgeschakeld in Evolis Premium Suite 2. Klik op het **pictogram Gebruikersvoorkeuren** en 🕒 en deactiveer de knop **Meldingen inschakelen**.



4. OPTIES

De volgende opties zijn compatibel met Agilia:

- Activeringssleutel dubbelzijdig afdrukken
- Coderingsopties
 - Magnetische encoder
 - Contactencoder
 - Contactloze encoder
- Kineclipse (beschikbaar in 2024)
- Elektromechanisch vergrendelingssysteem (beschikbaar in 2024)
- Kaartlamineringsmodule (beschikbaar in het eerste kwartaal van 2024)
- Wifi (beschikbaar in 2024)
- Ethernet-gegevenscodering (beschikbaar in 2024)
- De volgende opties worden alleen in de fabriek gemonteerd:
 - Elektromechanisch systeem
 - Kineclipse

Activeringssleutel dubbelzijdig afdrukken

• Er is een wizard beschikbaar om dubbelzijdig afdrukken te activeren in Evolis Premium Suite 2 > Hulp en onderhoud > Onderhoud > Opties installeerbare onderdelen.



1. Open de deur van de printer en verwijder de oranje cassette.



2. Haal het lint uit de cassette. **Zie <u>Het lint of de transferfilm</u>** <u>verwijderen</u> ^[43]





- **3**. Installeer de activeringssleutel op de cassette. Zorg ervoor dat het label van de sleutel naar de pijl is gericht.
- 4. Plaats de cassette in zijn compartiment.
- 5. Sluit de deur van de printer. De activering van de optie start.



 Wanneer het activeringsproces is voltooid, verwijdert u de activeringssleutel uit de cassette en plaatst u het lint terug. Zie <u>Het</u> printlint en de retransferfilm installeren 15.



Kaartlamineringsmodule (beschikbaar in het eerste kwartaal van 2024)

De infraroodkit op de printer installeren

Er moet een infraroodkit op de printer worden geïnstalleerd om de kaartlamineringsmodule met een printer te verbinden. Raadpleeg de installatieprocedure die bij de kaartlamineringsmodule om de infraroodkit te installeren.

De LAMINERINGSMODULE installeren

- Always plug the power supply of the Card Lamination Module before the power supply of the printer. If not, the Card Lamination Module is not detected in Evolis Premium Suite 2.
- 1. Plaats de printer op het installatieplatform ('printer'-zijde).





2. Sluit de stroomkabel van de printer en de USB-kabel aan. **Zie** <u>Elektrische aansluiting</u> 13

- 3. Sluit de stroomkabel van de Lamineringsmodule aan.
- 4. Plaats de lamineringsmodule op het installatieplatform ('laminator'-zijde). Zorg dat de infraroodstekkers naar elkaar toe zijn gericht en dat de twee modules zijn uitgelijnd.



- 5. Sluit de Lamineringsmodule aan op een geaard stopcontact
- 6. Sluit de printer aan op een geaard stopcontact.





De lamineringsfilm installeren



- 1. Open de deur van de kaartlamineringsmodule 2. Breng de lamineringsfilm in tot u 3. Sluit de deur van de kaartlamineringsmodule. door op de deurknop te drukken.
- 8 10



- een klik hoort op elke rol. De platte kant van de groene rol moet naar boven wijzen.



Werken met de kaartlamineringsmodule

• De apparatuur kan uitgerust zijn met een lcd-scherm in plaats van het bedieningspaneel. Raadpleeg de handleiding bij het lcd-touchscherm voor meer informatie.





		AFDRUKKEN LINT EN RETRANSFERFILM				PRINTERDEUR GEOPEND
		• Geen printlint of retransferfilm in de printer.				• De deur van de printer staat open.
() G	D	Einde van printlint of retransferfilm	\bigcirc	Go	\bigcirc	Sluit de deur weer. De printer start opnieuw op.
	D	 Het printlint of de retransferfilm is niet juist geplaatst. 	\bigcirc	₩ •	D	MECHANISCHE FOUT
o Ľ	\bigcirc	• Het printlint of de retransferfilm is gescheurd.	\bigcirc	Ê	\bigcirc	Kaart vastgelopen in de printer.
		 Het printlint of de retransferfilm wordt niet herkend. 				Four met mechanisch onderdeel. Open de deur van de printer en houd de knop ingedrukt om de vastgelepen kaart te verwijderen.
		Controleer de conditie van het printlint en de retransferfilm in de printer. Als een afdruktaak wordt uitgevoerd, wordt deze opnieuw gestart met een nieuwe kaart.				Neem contact op met uw Evolis reseller voor assistentie.
		KAARTEN				
		• Geen kaarten in de kaarttoevoer.				
		Plaats kaarten in de toevoer, het proces start opnieuw.				
		 Fout bij plaatsen van kaarten. 				
		Controleer of de kaarten zijn geladen. Voor alle andere problemen neemt u contact op met uw Evolis reseller.				
		LAMINERINGSFILM				DEUR VAN DE LAMINERINGSMODULE STAAT OPEI
		Geen film in de lamineringsmodule.	\square			• De deur van de lamineringsmodule staat open.
a	\bigcirc	• Geen film meer.	\bigcirc	Go	\bigcirc	Sluit de deur. Het lamineren start opnieuw.
	\bigcirc	• De film is niet juist geplaatst.	\bigcirc	5	\bigcirc	MECHANISCHE FOUT
	\bigcirc	• De film is gescheurd.			\bigcirc	• Kaart vastgelopen in de lamineringsmodule.
		• De film wordt niet herkend.				Fout met mechanisch onderdeel.
		Controleer de staat van de film in de printer.				Neem contact op met uw Evolis reseller voor assistentie.





De levelers gebruiken

De levelers van de lamineringsmodule corrigeren eventuele natuurlijke buigingen van de kaart als gevolg van het lamineerproces. Kaarten kunnen min of meer misvormd raken, afhankelijk van het type kaart en film dat wordt gebruikt.

Er zijn twee bloksteunposities voor de kaart (A en B) om te zorgen dat de kaarten weer helemaal plat worden.

		PVC-kaarten	PET-F-kaarten	PC-kaarten
	Enkelzijdig	В	А	В
i mil transparante patch	Dubbelzijdig	В	В	В
1 mil hala grafiacha natah	Enkelzijdig	А	A	В
i mii nolografische patch	Dubbelzijdig	В	В	В
0,5 mil transparante patch	Enkelzijdig	А	A	В
	Dubbelzijdig	А	А	В
	Enkelzijdig	А	А	В
0,6 mil nolografische patch	Dubbelzijdig	А	A	В
1 - 1-	Enkelzijdig	А	A	В
Сак	Dubbelzijdig	В	В	В
	Enkelzijdig	А	A	В
Holografische lak	Dubbelzijdig	В	В	В



- 1 Open de deur van de LAMINERINGSMODULE.
- 2 Draai de twee wieltjes los, zoals afgebeeld.



3 Afhankelijk van het type kaart en film dat wordt 4 gebruikt, plaatst u de bloksteun op positie A of positie B (zie de tabel).



4 Draai de twee wieltjes vast en sluit de deur van de LAMINERINGSMODULE.



Coderingsopties

- De encoders (magnetisch, contact en contactloos) kunnen in de fabriek worden gemonteerd of ter plaatse worden geïnstalleerd door uw Evolis reseller.
- Er kunnen maximaal 3 coderingsstations in de printer worden geïnstalleerd.
- Neem contact op met uw Evolis reseller voor meer informatie over encoders of om een of meer encoders op een printer te laten installeren.
- Chipkaarten gebruikt voor magnetische codering moet met de magneetstrip naar beneden worden geplaatst.
- Chipkaarten gebruikt voor contactcodering moeten worden geplaatst met de chip naar boven gericht.

Download de volledige technische specificaties van de printer op <u>www.evolis.com</u> > **Productpagina** om te weten te komen welke typen encoders compatibel zijn met uw printermodel.

Magnetische codering

- Gebruik alleen kaarten met een magneetstrip conform de ISO 7810- en ISO 7811-normen.
- De magneetstrip moet in de kaart zijn gevormd om goed te werken.
- Gebruik nooit kaarten waarop een magneetstrip is vastgelijmd.

Bij de eerste installatie van de Evolis Premium Suite 2, moeten de functies van de magnetische encoder worden geconfigureerd in **Printerinstellingen > Codering > Magnetisch**.

Configureer de coërciviteit (hoog of laag) in Evolis Premium Suite 2 > Printerinstellingen > Codering > Magnetisch.

De fabrieksinstelling is HiCo (hoge coërciviteit).

Coërciviteit stelt de magnetische codering in op hoge (HiCo) of lage (LoCo) coërciviteit. Een magneetstrip die met hoge coërciviteit is gecodeerd, is beter bestand tegen externe storing dan een magneetstrip die is gecodeerd met lage coërciviteit.

Configureer strips de gewenste indeling voor elke strip te selecteren, volgens de volgende tabel.

ISO 7811-normen voor magnetische codering

Stripnummer	Scheidingsteken	Dichtheid (dpi¹)	Tekenset ²	Aantal tekens ³
STRIP 1	٨	210	Alfanumeriek (ASCII 32-95)	79
STRIP 2	=	75 Numeriek (ASCII 48-62)		40
STRIP 3	=	210	Numeriek (ASCII 48-62)	107

1 Pixel(s) per inch

2 Behalve voor het vraagteken

3 Inclusief de Start-, Stop- en LRC-tekens. Deze tekens worden automatisch verwerkt door de magnetische encoder



Locatie van de magnetische encoder

De lees- en schrijfkop bevindt zich onder de route die de kaarten afleggen en vóór de printkop. De coderingssequentie voor een kaart wordt altijd uitgevoerd voordat er wordt afgedrukt. De encoder codeert in één keer en voert dan een gegevenscontrole uit.

Kaarten coderen

Kaarten kunnen worden gecodeerd vanuit de printerdriver cardPresso of andere toepassingen.

Coderen vanuit de printerdriver

Selecteer Hulp en onderhoud > Tools en diagnose > Ondersteuningstools > Codering om een of meer magneetstrips rechtstreeks te coderen.

- 1. Selecteer elke track en voer de te coderen gegevens in volgens de configuratie van de strips.
- 2. Klik op Track(s) coderen om de codeercyclus uit te voeren.
- 3. Klik op Track(s) lezen om er zeker van te zijn dat de gegevens correct zijn gecodeerd.
- 4. Klik op Kaart uitwerpen om de kaart uit te werpen.

Coderen via een toepassing

Coderen via een toepassing wordt gebruikt om kaarten met een magneetstrip te coderen vanuit toepassingen, bijvoorbeeld vanuit Word.

De printerdriver zal een tekstveld omringd door de tekens '|' en '|' (of een ander door de gebruiker gekozen teken) omzetten in een coderingsopdracht.

Meer informatie over magnetische codering is beschikbaar in de Evolis knowledgebase.

De magnetische encoder reinigen

Het reinigen van de magnetische encoder gebeurt wanneer de printer een geavanceerde reiniging uitvoert.

De geavanceerde reinigingscyclus reinigt de kaarttransportrollen, de reinigingsrollen, de printkop en de leeskop van de magnetische encoder.

Als het lees- en schrijfproces, tussen twee periodieke onderhoudssessies van de printer, mislukt bij meer dan één kaart, is het raadzaam om handmatig een geavanceerde onderhoudssessie van de printer te starten.



Contactcodering

- Gebruik alleen chipkaarten die voldoen aan de ISO 7816-2-norm.
- Afdrukken over de chip kan permanente schade aan de chip veroorzaken.
- Chipkaarten moeten zo in de kaarttoevoer worden geplaatst dat de contactchip naar boven gericht is.

De encoder is aangesloten op de computer via een USB-interface. Codering kan niet worden uitgevoerd met een Ethernet-verbinding.

Locatie van het contactstation

Het contactstation bevindt zich boven de weg die de kaarten afleggen en na de printkop.

De codering voor een chip gebeurt altijd vóór het afdrukken van de kaart.

Interface van het kaartstation

- Neem voor meer informatie over het coderen van een chipcard of over de configuratie van het signaal 'kaart aanwezig' contact op met uw Evolis reseller.
- Een chipkaart kan worden gecodeerd met cardPresso software of Evolis Premium SDK en de SDK van de encoder.

Printers met alleen een contactstation voor chipkaarten (zonder ingebouwde encoder) zijn uitgerust met een vrouwelijke DB-9-connector op de achterzijde van de printer.

Deze connector, die rechtstreeks is verbonden met het contactstation in de printer, is ook verbonden met de externe koppeling voor het coderen van de chip.





Contactloze codering

De Evolis productcatalogus bevat printers aan die uitgerust zijn met een ingebouwde encoder voor contactloze chips.

De encoder is aangesloten op de computer via een USB-interface. Codering kan niet worden uitgevoerd met een Ethernet-verbinding.

Er bestaan tal van contactloze kaarten en ieder van deze heeft eigen technische kenmerken die samenhangen met een specifiek type encoder. Neem contact op met uw Evolis reseller voor meer informatie.

Locatie van de antenne/encoder met ingebouwde antenne

Met een specifieke opdracht wordt de kaart dicht bij de antenne geplaatst zodat de kaart in het antennebereik ligt.

Vanaf dit moment kan het lezen of schrijven van gegevens op de kaart starten.

De codering voor een chip gebeurt altijd vóór het afdrukken van de kaart.

Plaatsing van de kaart

Er zijn geen beperkingen op het plaatsen van de kaart bij het programmeren in contactloze modus (behalve voor kaarten met andere codeertechnologieën: magnetische chipkaarten en/of chipkaarten met contactpunten).

Als de gebruikte kaarten voorzien zijn van mini-antennes, neem dan contact op met uw kaartleverancier voor meer informatie over waar deze mini-antennes zich in de kaart bevinden. Plaats de kaart zo dicht mogelijk bij de antenne van de encoder voor een optimale codering.

Computerverbinding

- Neem voor meer informatie over het coderen van een contactloze chipkaart contact op met uw Evolis reseller.
- Een chipkaart kan worden gecodeerd met cardPresso software of Evolis Premium SDK en de SDK van de encoder.

Als de encoder is voorzien van een USB-interface, is deze ofwel aangesloten op de interne USB-hub van de printer ofwel heeft deze een USB-kabel die rechtstreeks op uw computer is aangesloten.

In het eerste geval wordt de USB-kabel ten eerste gebruikt voor de besturing van uw printer en ten tweede voor de besturing van de encoder vanaf de computer.



Beveiligingsopties

Kensington-slot

Een Kensington-slot wordt gebruikt om de printer te bevestigen met een fysieke Kensington-kabel.

Kensington-kabels worden niet geleverd of verkocht door Evolis. Zo nodig, moet de kabel door de gebruiker worden aangeschaft.

Het Kensington-slot bevindt zich op de connectorkant van de printer.



Elektromechanisch vergrendelingssysteem (beschikbaar in 2024)

- Het pakket bevat 2 sleutels.
- De printer kan worden ontgrendeld met de sleutel of door gebruik te maken van wachtwoorden. Raadpleeg voor informatie over het instellen en gebruiken van de wachtwoorden de gebruikershandleiding van het touchscreen, die beschikbaar is op <u>www.evolis.com</u> > Ondersteuningssectie > Productpagina.

Het elektromechanische vergrendelingssysteem wordt gebruikt om de toegang tot de volgende elementen te verbieden:

- Kaartlader
- cassettes
- Printerzijden en interne mechanismen
- Rejectbak (uitvoerbak voorkant)



5. ONDERHOUD Een printlint of retransferfilm vervangen

- Bij het hanteren van het printlint, de retransferfilm en de cassettes:
 - Leg de cassettes altijd op een vlakke ondergrond met de pinnen naar boven gericht.
- Pak de cassettes niet bij de pinnen vast. Dit kan leiden tot het verbuigen van de pinnen en problemen met de afdrukkwaliteit.
- Laat de cassettes niet vallen. Dit kan de pinnen beschadigen en resulteren in problemen met het inbrengen of problemen met de afdrukkwaliteit.
- Vermijd het aanraken van het printlint en de retransferfilm met uw vingers.
- In de zijdeur van de printer vindt u een installatieprocedure.
- De cassettes hebben een kleurcodering om de installatie te vergemakkelijken en fouten te voorkomen. De blauwe cassette is voor de retransferfilm en de oranje cassette is voor het printlint.
- Gebruik uitsluitend Evolis High Trust® -verbruiksartikelen Deze verbruiksartikelen zorgen voor afdrukkwaliteit en betrouwbaarheid en een zo lang mogelijke levensduur van de printkop. Het gebruik van andere verbruiksgoederen dan van Evolis High Trust® kan leiden tot een slechte afdrukkwaliteit en een kaartprinter die niet werkt.
- Er is een tutorial beschikbaar op <u>www.evolis.com</u> > sectie Support > productpagina om linten uit elkaar te halen en recycling mogelijk te maken.

Het printlint of de retransferfilm verwijderen









- Leg de cassette op een vlakke ondergrond
 Trek het lint of de film uit de cassette. met de pinnen naar boven gericht.
- Druk op de 2 drukknoppen aan de zijkant van het lint of de filmrollen.
 - Agilia



De nieuwe printlint of retransferfilm installeren

Zie <u>Het printlint en de retransferfilm installeren</u>

Reinigingsprocedures

- Volg de volgende instructies om ervoor te zorgen dat de printer correct werkt.
- De fabrieksgarantie is onderhevig aan strikte navolging van de instructies voor regelmatige service en onderhoud, en met name de reinigingscycli van de printer.
- De garantie van de printkop vervalt als de onderhouds- en serviceprocedures van deze sectie niet worden opgevolgd.

Evolis wijst elke aansprakelijkheid af indien het vereiste onderhoud aan de printer niet werd uitgevoerd.

Als uitzonderlijk gevoelig onderdeel van de printer is de printkop een slijtageonderdeel. Zijn levensduur kan aanzienlijk korter worden door de aanwezigheid van stof, vloeibare of vaste elementen in de nabije omgeving van de printer, op de printkop of op de kaarten. Gebruikers moeten alle nodige voorzorgsmaatregelen nemen om alleen schone kaarten, vrij van stof of vreemde voorwerpen, in de printer te plaatsen.

De frequentie en de kwaliteit van het onderhoud zijn bepalende factoren die ervoor zorgen dat de gebruiker de levensduur van de printkop kanverlengen en die een uitstekende afdrukkwaliteit verzekeren.

Evolis High Trust® verbruiksartikelen u afdrukkwaliteit en betrouwbaarheid, en maximaliseren de levensduur van de printkop. Het gebruik van andere verbruiksgoederen dan Evolis High Trust® kan leiden tot een slechte afdrukkwaliteit en een kaartprinter die niet werkt. De fabrieksgarantie geldt niet voor fysieke schade of problemen met de kwaliteit die worden veroorzaakt door het gebruik van linten die niet door Evolis zijn goedgekeurd.

Evolis verstrekt vervangende onderdelen en verbruiksartikelen die u kunt vinden op de website www.evolis.com.



Periodieke reiniging

- De garantie van de printkop is direct afhankelijk van regelmatig onderhoud van uw printer.
- Als deze reiniging niet op de vereiste tijden wordt uitgevoerd, vervalt de garantie op de printkop.
- Het reinigingswaarschuwingssysteem van de printer wordt geactiveerd na een bepaald aantal ingebrachte kaarten. U moet routineonderhoud aan de printer verrichten wanneer dit alarm afgaat. Als de regelmatige reiniging niet wordt uitgevoerd en als het waarschuwingslampje blijft branden, wordt de garantie op de printkop automatisch ongeldig vanwege het niet nakomen van contractuele onderhoudsverplichtingen.
- Bij het reinigen van de printkop:
 - Vermijd contact tussen de printkop en metalen of scherpe voorwerpen. Dit kan de printkop permanent beschadigen.
 - Raak de printkop niet met uw vingers aan. Dit kan de afdrukkwaliteit beïnvloeden of de printkop permanent beschadigen.
- Aanbevolen onderhoudscyclus: telkens wanneer u het retransferfilm vervangt. Raadpleeg het <u>Cleaning kit safety datasheet</u> voor meer informatie.
- Verplichte onderhoudscyclus: wanneer het onderhoudsalarm afgaat.
- Onderhoudsaccessoire: zelfklevende reinigingskaart met 2 lijmvrije zones en reinigingsstaafje geïmpregneerd met isopropylalcohol.
- Wacht na het reinigen 2 minuten voordat u uw printer gebruikt.
- Reinigingscycli kunnen ook worden gestart vanuit op de startpagina Evolis Premium Suite 2 door te klikken op het pictogram Reiniging

Printer	Onderhoud vereist na:	Aantal kaarten resterend vóór de garantie vervalt:	Garantie ongeldig na
Agilia	1000 kaarten	200 kaarten	1200 kaarten

► Video('s) van de procedure(s) beschikbaar op <u>www.evolis.com</u> > sectie Support > productpagina.

ሐ



De cassettes reinigen



- 1. Druk tweemaal op de knop. De reinigingswizard wordt weergegeven op het LCD-touchscreen.
- 2. Open de kaartlader en verwijder alle kaarten die erin zitten.
- 3. Zet de kaartdikteselector op 50 mil 1,25 mm.
- 4. Sluit de kaartlader.



- 5. Open de voorklep van de printer, verwijder de cassettes en zet ze op een vlakke ondergrond met de pinnen naar boven gericht.
- Verwijder het printlint en de retransferfilm uit de cassettes (zie <u>Een printlint of</u> <u>retransferfilm vervangen</u> 43).
- 7. Neem een wattenstaafje, druk op het midden zodat het wattengedeelte geïmpregneerd is met alcohol.
- 8. Wrijf alle pinnen van elke cassette schoon.



De printkop reinigen



- 1. Zoek de printkop op.
- 2. Wrijf met hetzelfde wattenstaafje over de zwarte stippellijn van de printkop (hier in rood).

De printer reinigen

- 1. Verwijder de folie van de klevende kaart en plaats de klevende kaart in de uitvoersleuf aan de achterzijde (klevende zijde naar boven). Het reinigen begint. Na het reinigen wordt de gebruikte klevende kaart in het opvangbakje uitgeworpen.
- 2. Plaats het lint en de folie terug op de cassettes en plaats de cassettes terug (**zie <u>Het printlint en de retransferfilm installeren</u> 15).**
- 3. Plaats de kaarten terug in de kaartlader, reset de kaartdikteselector en sluit de kaartlader.



Geavanceerde reiniging

- Bij het reinigen van de printkop:
 - Vermijd contact tussen de printkop en metalen of scherpe voorwerpen. Dit kan de printkop permanent beschadigen.
 - Raak de printkop niet met uw vingers aan. Dit kan de afdrukkwaliteit beïnvloeden of de printkop permanent beschadigen.
- Aanbevolen onderhoudscyclus: om de 4800 kaarten.
- Onderhoudsaccessoire: zelfklevende reinigingskaart met 2 lijmvrije zones, Geïmpregneerde T-kaart (De T-kaart moet direct worden gebruikt nadat het zakje is geopend), en reinigingsstaafje geïmpregneerd met isopropylalcohol.
- Wacht na het reinigen 2 minuten voordat u uw printer gebruikt.
- Reinigingscycli kunnen ook worden gestart vanuit op de startpagina Evolis Premium Suite 2 door te klikken op het pictogram Reiniging
- Video('s) van de procedure(s) beschikbaar op <u>www.evolis.com</u> > sectie Support > productpagina.

De cassettes reinigen





- 1. Druk tweemaal op de knop. De reinigingswizard wordt weergegeven op het LCD-touchscreen.
- 2. Open de kaartlader en verwijder alle kaarten die erin zitten.
- 3. Zet de kaartdikteselector op 50 mil 1,25 mm.
- 4. Sluit de kaartlader.

- 5. Open de voorklep van de printer, verwijder de cassettes en zet ze op een vlakke ondergrond met de pinnen naar boven gericht.
- Verwijder het printlint en de retransferfilm uit de cassettes (zie <u>Een printlint of</u> <u>retransferfilm vervangen</u> 43).
- 7. Neem een wattenstaafje, druk op het midden zodat het wattengedeelte geïmpregneerd is met alcohol.
- 8. Wrijf alle pinnen van elke cassette schoon.





De printkop reinigen



- 1. Zoek de printkop op.
- 2. Wrijf met hetzelfde wattenstaafje over de zwarte stippellijn van de printkop (hier in rood).

De printer reinigen

- 1. Plaats de T-kaart in de uitvoersleuf aan de achterzijde. Het reinigen begint.
- 2. Wanneer de printer de T-kaart uitwerpt, verwijdert u de kaart.
- 3. Verwijder de folie van de klevende kaart en plaats de klevende kaart in de uitvoersleuf aan de achterzijde (klevende zijde naar boven). Na het reinigen wordt de gebruikte klevende kaart in het opvangbakje uitgeworpen.
- 4. Plaats het lint en de folie terug op de cassettes en plaats de cassettes terug (**zie <u>Het printlint en de retransferfilm installeren</u> 15).**
- 5. Plaats de kaarten terug in de kaartlader, reset de kaartdikteselector en sluit de kaartlader.



Specifieke reiniging

De printkoprol reinigen

- Aanbevolen reinigingscyclus: elke geavanceerde reinigingscyclus
- Onderhoudsaccessoires: wattenstaafje geïmpregneerd met isopropylalcohol.
- 1. Open de voorklep van de printer en trek de cassettes uit hun compartimenten.
- 2. Neem een wattenstaafje, druk op het midden zodat het wattengedeelte geïmpregneerd is met alcohol.
- 3. Draai met één hand de printkoprol met behulp van het rollager (hier rood).
- 4. Terwijl u het rollager draait, wrijft u met het wattenstaafje over de printkoprol (hier zwart).
- 5. Doe de cassettes terug op hun plaats en sluit de voorklep van de printer.



Het stoffilter reinigen

- Aanbevolen reinigingscyclus: Eenmaal per jaar.
- Onderhoudsaccessoires: Een blaasborsteltje.
- Het stoffilter bevindt zich links van de retransfercassette (blauw).
- 1. Open de voorklep van de printer.
- 2. Trek het stoffilter uit zijn compartiment. (Zie <u>Productbeschrijving</u>)
- 3. Verwijder stof van het filter met een blaasborsteltje.
- 4. Doe het stoffilter terug op zijn plek.
- 5. Sluit de voorklep van de printer.



De LAMINERINGSMODULE reinigen

- Aanbevolen onderhoudscyclus: eenmaal per jaar of om de 10.000 kaarten, afhankelijk van de werkomgeving.
- Onderhoudsaccessoire: speciale klevende reinigingskaart, reinigingsdoekjes.
- Reinigingscycli kunnen ook worden gestart vanuit op de startpagina Evolis Premium Suite 2 door te klikken op het pictogram Reiniging
- ▶ Video('s) van de procedure(s) beschikbaar op <u>www.evolis.com</u> > sectie Support > productpagina.

LAMINERINGSMODULE

- 1 Verwijder de Lamineringsfilm uit de LAMINERINGSMODULE.
- 2 Verwijder de beschermfolies aan beide zijden van de speciale zelfklevende kaart.
- 3 Druk tweemaal op de bedieningsknop. De bedieningsknop knippert.
- 4 Wanneer de LED van het lint en de kaarten knippert en het lampje van de bedieningsknop brandt, steekt u de klevende kaart in de opening boven de opvangbak aan de achterzijde van de LAMINERINGSMODULE. Het printerpictogram knippert.
- 5 Wanneer de reinigingscyclus is voltooid, verwijdert u de gebruikte zelfklevende kaart. Doe de lamineringsfilm terug en sluit de deur van de LAMINERINGSMODULE.

Stoffilter

- Voordat u het stoffilter reinigt, haalt u LAMINERINGSMODULE de stekker uit het stopcontact en koppelt u het los van de printer.
- Het stoffilter bevindt zicht onder de LAMINERINGSMODULE.



1 Verwijder het filter door eraan te trekken en schuif hem er dan helemaal uit.



2 Reinig het filter door met het doekje over beide zijden te wrijven.



- 3 Plaats het filter terug. Breng het in de sleuf in (inkeping naar u toe gericht) en duw erop tot u een klik hoort.
- 4 Sluit de LAMINERINGSMODULE weer aan op de printer en steek de stekker er weer in.





6. HULP Diagnostische hulp

Een technische testkaart afdrukken

- Druk bij ontvangst van de printer een technische testkaart af om te controleren of de printer goed werkt.
- Bij het afdrukken van een technische testkaart:
- Zorg ervoor dat er ten minste één kaart, een printlint en een retransferfilm in de printer zitten.
- Zorg de printer AAN staat.
- Wacht tot alle afdruktaken zijn voltooid.

De technische testkaart bevat de volgende informatie:

- Printermodel
- Serienummers (printer en printkop)
- Firmwareversie
- Reinigingsinstructies
- enzovoort..

Deze informatie kan een reseller of technische ondersteuning nodig hebben om hulp te verlenen.

Druk een technische testkaart uit vanuit Evolis Premium Suite 2

- 1. Selecteer de printer.
- 2. Ga naar Printerinstellingen.
- 3. Klik op de knop met drie punten (rechtsboven in interface) en selecteer Een technische testkaart afdrukken.
- 4. Het afdrukken van de technische testkaart wordt gestart.

Druk een technische testkaart uit vanuit de LCD-scherm

- 1. Klik op Instellingen 🔯 en dan op het pictogram voor printer testen 💶 en tot slot op het pictogram Technische testkaart 🗳
- 2. Het afdrukken van de technische testkaart wordt gestart.



Een grafische testkaart afdrukken

- De grafische testkaart kan alleen worden afgedrukt vanuit de Evolis Premium Suite 2 of het LCD-scherm.
- Bij het afdrukken van een grafische testkaart:
 - Zorg ervoor dat er ten minste één kaart, een kleurlint en een retransferfilm in de printer zitten
- Zorg de printer AAN staat.
- Wacht tot alle afdruktaken zijn voltooid.

De grafische testkaart wordt gebruikt om de afdrukkwaliteit, de afwezigheid van offsets en correcte synchronisatie van het lint te controleren.

Een grafische testkaart afdrukken vanuit Evolis Premium Suite 2

- 1. Selecteer de printer.
- 2. Ga naar Printerinstellingen.
- 3. Klik op het het menu met 3 punten (rechtsboven in interface) en selecteer Een grafische testkaart afdrukken.

Een grafische testkaart afdrukken vanaf het LCD-scherm

- 1. Klik op het pictogram Instellingen en dan op het pictogram voor printer testen en tot slot op het pictogram Grafische testkaart
- 2. Het afdrukken van de grafische testkaart wordt gestart.

Geïnstalleerde softwareversies identificeren

Ga in Evolis Premium Suite 2 naar Assistentie en onderhoud >Productinformatie > Softwareversies.

Daar kunt u de volgende informatie vinden:

- Geïnstalleerde versie van Evolis Premium Suite 2
- Geïnstalleerde printerfirmware
- Geïnstalleerde LCD-firmware en grafische resources.



Problemen oplossen

Afdrukproblemen

• De meeste afdrukproblemen of problemen met de afdrukkwaliteit worden opgelost met een update van de driver en/of de printerfirmware. Zie <u>De printerdriver bijwerken</u> 57 en <u>De printerfirmware bijwerken</u> 57

Er wordt niets afgedrukt

- 1 Controleer de printerdriver
 - Controleer of er een driver voor uw printer is in de Windows-configuratie.
- Zorg ervoor dat het printerstuurprogramma up-to-date is.
- Zorg dat de printer is geselecteerd als de standaardprinter.
- 2 Controleer de stroomtoevoer van de printer
 - Controleer of de stroomkabel correct is aangesloten op de printer en op een werkend stopcontact.
 - Zorg dat de printer aan staat en dat de aan/uit-knop brandt.
 - Zorg dat u de voedingseenheid gebruikt die bij de printer is geleverd.
- 3 Controleer de USB-kabel
 - Zorg ervoor dat de USB-kabel goed is aangesloten op beide poorten van de printer.
- 4 Controleer het lint en retransferfilm
 - Controleer of dat het lint en de retransferfilm correct op de cassettes zijn geplaatst en dat de zijkant gesloten is.
- 5 Controleer de kaarten
 - Zorg dat er kaarten in de kaartlader zitten.
 - Controleer of er kaarten zijn vastgelopen in de printer.
- 6 Druk een testkaart af
 - Zie <u>Een technische testkaart afdrukken</u> 52

Lege kaart uitgeworpen

- Printlint of retransferfilm
 - Het printlint of de retransferfilm kan op zijn. Vervang het opgebruikte artikel. Zie <u>Een printlint of retransferfilm vervangen [43]</u>
 - Het printlint of de retransferfilm kan beschadigd zijn. Repareer het beschadigde artikel met transparant plakband.
 - Het printlint of de retransferfilm kan verkeerd geplaatst zijn. Installeer het verkeerd geplaatste artikel opnieuw. **Zie** <u>Het printlint en de</u> <u>retransferfilm installeren</u> 15
- De printkop is mogelijk beschadigd
 - Druk een testkaart af.

Als de testkaart niet wordt afgedrukt, neemt u contact op met een Evolis reseller voor technische ondersteuning.



Slechte afdrukkwaliteit

Vlekjes op de kaart



- Het kaartoppervlak is mogelijk vies.
 - Controleer of uw kaarten helemaal schoon zijn.
 - Gebruik nieuwe kaarten.
- Reinigingsrol of printkop verstopt.
 - Voer een reinigingscyclus uit.

Horizontale lijnen op de kaart

Lint en retransferfilm
 Het lint en/of de retransferfilm is niet juist geplaatst
 Zorg ervoor dat er geen rimpels op het oppervlak van het lint zitten
 De printkop is vies of beschadigd.
Reinig of vervang de printkop.

Lege kaart uitgeworpen



Retransferfilm niet correct toegepast



- Retransferinstellingen zijn niet optimaal.
 - Ga naar Evolis Premium Suite 2 Printerinstellingen > Retransfer om de temperatuur en de snelheid in te stellen.
 - Zorg ervoor dat de instellingen voor temperatuur en snelheid overeenkomen met de vereisten van het geselecteerde kaarttype.



Gedeeltelijk of onjuist afdrukken

- Wij bevelen aan uw kaarten bij een Evolis-dealer te kopen. Wanneer u kaarten van een ander merk gebruikt, kan de afdrukkwaliteit nadelig worden beïnvloed en/of de printkop worden beschadigd.
- Controleer de interfacekabel
 - Als er onregelmatige tekens worden afgedrukt, controleert u of u de USB-kabel gebruikt die bij uw printer is geleverd.
 - Gebruik een andere kabel van hetzelfde type.
- Start een periodieke reiniging om de printer en reinigingsrollen te reinigen
- Controleer of de kaarten schoon zijn
 - Zorg er bij de opslag van uw kaarten voor dat deze beschermd zijn tegen stof.
- Controleer of het lint en retransdferfilm correct zijn geplaatst en correct beweegt.
- Controleer de printkop
 - Als er horizontale rechte strepen op afgedrukte kaarten verschijnen, is de printkop waarschijnlijk vuil of beschadigd.

Zie <u>Periodieke reiniging</u> 45 of De printkop vervangen.

Neem contact op met uw Evolis -reseller als het probleem blijft bestaan.

Vastgelopen kaarten

Een vastgelopen kaart verwijderen

• Schakel uw printer niet uit, want hiermee worden afdruktaken in de wachtrij in het geheugen van de printer geannuleerd.

Het signaal voor mechanische fout gaat AAN en het afdrukken wordt onderbroken.

- 1 Open de zijkant van de printer en verwijder de 2 cassettes uit de printer.
- 2 Druk op de aan/uit-knop om de kaartinvoerrollen te activeren.
- 3 Als de kaart nog steeds vastzit in de printer, schuift u deze handmatig naar de printeruitvoer. Als er meer dan een kaart is, verwijdert u altijd eerst de bovenste.
- 4 Plaats de 2 cassettes in de printer en sluit de zijkant van de printer.

Vastgelopen kaarten voorkomen

- Controleer of de kaartdiktegeleider correct is afgesteld.
- Zorg dat de dikte van de gebruikte kaarten overeenkomt met de technische specificaties beschikbaar op www.evolis.com > productpagina.
- Zorg dat de kaarten plat liggen. Houd ze horizontaal.
- Zorg dat de kaarten niet aan elkaar plakken. Schud de kaarten voordat u ze plaatst.



De printerfirmware bijwerken

- Update de firmware in deze gevallen:
 - Bij afdruk- of communicatieproblemen met de printer
 - Als u een melding hebt ontvangen van de driver of uw reseller waarin u wordt aangeraden uw driver bij te werken
- Firmware-updates zijn alleen vereist bij een probleem of defect.
- Een niet correct uitgevoerde update van de firmware kan leiden tot een slecht werkende printer.
- Als u problemen ondervindt tijdens het updaten van de firmware, neemt u contact op met uw Evolis-dealer die u een nieuw installatiebestand kan geven voor de firmware.

De update van de firmware wordt uitgevoerd met de printerdriver of de updatemelding.

- 1 Download het firmwarebestand (.firm) via <u>www.evolis.com</u> > sectie Support > productpagina.
- 2 Open Evolis Premium Suite 2 en Iklik op de naam van de printer. Ga naar **Assistentie en onderhoud > Softwareversies > Versie van** printerfirmware > Start de wizard Updates.
- 3 Volg de instructies en selecteer het .firm-bestand dat zojuist is gedownload.
- 4 De bewerking kan een minuut duren. Zodra de firmware is geïnstalleerd, wordt de printer opnieuw opgestart. De update is voltooid en de printer is klaar voor gebruik.

Als de printer niet de status **klaar** aangeeft, betekent dit dat de update niet juist is uitgevoerd of dat de printer niet goed werkt. Controleer de verbindingskabels en voer een nieuwe update uit.

De printerdriver bijwerken

- Update de printerdriver in deze gevallen:
 - Bij afdruk- of communicatieproblemen met de printer
 - Om te profiteren van nieuwe functies in nieuwe versies
 - Als u een melding hebt ontvangen van de driver of uw reseller waarin u wordt aangeraden uw driver bij te werken.
- U kunt de printerdriver ook updaten vanuit Evolis Premium Suite 2 > Assistentie en onderhoud > Productinformatie > Softwareversies.
- 1 Download het bestand voor de Driver/Premium Suite (.exe voor Windows en .pkg voor macOS) via <u>www.evolis.com</u> > sectie Support > productpagina.
- 2 Dubbelklik vervolgens op het bestand om het installatieprogramma te starten.



Technische ondersteuning

Evolis provides assistance to their users in case of difficulties using or configuring a printer.

Sectie Support op Evolis

Informatie over het gebruik van en oplossen van problemen met Evolis-printers vindt u op <u>www.evolis.com</u> > sectie Support > productpagina.

- Nieuwste versies van de firmware
- Nieuwste versies van de Printerdrivers
- Nieuwste versies van de Gebruikershandleidingen
- Video's over het gebruik en onderhoud van Evolis-printers
- Een knowledge base

Partnernetwerk van Evolis

Neem voor onopgeloste technische problemen contact op met uw Evolis-dealer.

Als u geen Evolis-dealers kent, **neemt u contact met ons op** voor de contactgegevens van de dichtstbijzijnde Evolis-dealer.

Wanneer u naar een Evolis-dealer belt, moet u in de buurt zijn van uw computer en de volgende informatie kunnen geven:

- Printermodel en serienummer
- De versie van uw mobiele besturingssysteem.
- Een beschrijving van het incident
- Een beschrijving van wat er is gedaan om het incident op te lossen