

HANDLEIDING

Evolis © 2022. Alle rechten voorbehouden.

User-Guide_PMR2_20220119_NLD_A0



INHOUDSOPGAVE

| evelo | 2 | |
|-------|---------|--|
| | © | |
| | Primacy | |

PRIMACY 2

| | Copyright en handelsmerken Garantie Milieu-informatie Recycling van gebruikte producten Uw nieuwe printer |
|----|---|
| - | Pictogrammen |
| Ι. | AAN DE SLAG Uitpakken Beschrijving van de printer en functies Installatie De stroomkabel van de printer aansluiten Evolis Premium Suite installeren Verbinding maken met een netwerk Linten Kaarten plaatsen Afgedrukte kaarten verwijderen De kaartdikte aanpassen De rejectbak/achterste opvangbak beheren |
| 2 | . DE AFDRUKINSTELLINGEN BEHEREN Beschrijving Essentiële instellingen |
| 3 | . AFDRUKKEN MET EN GEBRUIKMAKEN VAN DE PRINTER Een kaart afdrukken In Microsoft® Word In Cardpresso In TextEdit |
| | Met de bedieningspanelen Led-bedieningspaneel LCD-scherm Pop-ups |

INHOUDSOPGAVE

0

PRIMACY 2

| 4. GEAVANCEERDE FUNCTIES | 28 |
|---|----|
| Beschikbare opties | 28 |
| De uitbreidingslader voor 200 kaarten installeren | 29 |
| Een wifi-netwerk configureren | 30 |
| Het UV-effect gebruiken met het overlaypaneel | 31 |
| Overlay-instellingen | 32 |
| Dubbelzijdig afdrukken | 32 |
| Activeringssleutel | 32 |
| Dubbelzijdig afdrukken met een enkelzijdige printer | 34 |
| Rewrite (optie) | 34 |
| Lamineringsmodule | 35 |
| Beschrijving van de lamineringsmodule | 35 |
| Installatie van de lamineringsmodule | 37 |
| Kaarten en lint plaatsen | 38 |
| Lamineringsfilm plaatsen | 39 |
| Gelamineerde kaarten verwijderen | 40 |
| | 40 |
| Coderingsopties | 43 |
| Codering van magneetstrip | 43 |
| Codering van chipkaarten met contactpunten | 44 |
| Codering van chipkaarten zonder contactpunten | 46 |
| Beveiligingsopties | 47 |
| Digitaal wissen | 47 |
| Interne basisvergrendeling van printer | 47 |
| Beveiligingsvergrendeling | 48 |
| Scannen | 48 |
| Kleurprofiel | 49 |

INHOUDSOPGAVE

| Note Herman | 5. | ONDERHOUD Periodieke reiniging van de printer Printerreiniging Reiniging van printkop | 50 51 51 54 |
|-------------|----|---|----------------------------------|
| | | Geavanceerde reiniging | 55 |
| PRIMACY 2 | | Printerreiniging Reiniging van printkop Reiniging van antistoffilter De lamineringsmodule reinigen Reiniging van antistoffilter voor laminering De leveler gebruiken | 55 57 58 59 60 61 |
| | 6. | . HULP | 62 |
| | | Diagnostische hulp | 62 |
| | | Een technische testkaart afdrukken Een grafische testkaart afdrukken Geïnstalleerde softwareversies identificeren | 62 62 62 |
| | | Problemen oplossen | 63 |
| | | Afdrukproblemen Vastgelopen kaarten verwijderen De printkop vervangen De firmware updaten De printerdriver updaten | 63 66 67 70 71 |
| | | Technische ondersteuning Partnernetwerk van Evolis Informatie vinden op myplace.evolis.com | 72 72 72 72 |
| | 7. | VERKLARINGEN VAN OVEREENSTEMMING | 73 |
| | | Algemeen | 73 |
| | | Verenigd Koninkrijk | 74 |



COPYRIGHT EN HANDELSMERKEN



Evolis © 2022. Alle rechten voorbehouden.

Gebruikers moeten de copyrightreglementen naleven die van toepassing zijn in hun land. Deze handleiding mag niet, in zijn geheel of gedeeltelijk, worden gekopieerd, vertaald, verveelvoudigd of overgebracht, om welke reden en op welke elektronische of mechanische manier dan ook zonder de nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Evolis.

Alle informatie in dit document is onderhevig aan wijziging zonder voorafgaande kennisgeving.

Evolis kan niet aansprakelijk worden gehouden voor mogelijke fouten in deze handleiding of voor verlies of schade, hetzij per ongeluk, hetzij door verspreiding of gebruik van deze handleiding.

Primacy, Evolis Premium Suite® en Evolis High Trust® zijn handelsmerken van Evolis. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars.

GARANTIE

Raadpleeg de garantie-informatie die bij uw printer is geleverd voor garantievoorwaarden, -bepalingen en -beperkingen. Deze informatie is ook beschikbaar op **www.evolis.com**.

De garantielimiet is beschikbaar op www.evolis.com.

Registreer u online op **www.evolis.com** om speciale aanbiedingen en algemene informatie te ontvangen.

MILIEU-INFORMATIE

Evolis legt zich erop toe het milieu te helpen door het energieverbruik van haar producten te verminderen.

RECYCLING VAN GEBRUIKTE PRODUCTEN

Voor de productie van de apparatuur die u heeft aangeschaft, zijn natuurlijke bronnen gewonnen en gebruikt. Deze apparatuur kan materialen bevatten die gevaarlijk zijn voor uw gezondheid en het milieu.

Het is raadzaam bestaande inzamelsystemen te gebruiken om te voorkomen dat zulke materialen in ons milieu worden verspreid en om de druk op onze natuurlijke bronnen te verminderen. Deze systemen hergebruiken of recyclen op toepasselijke wijze het grootste deel van de materialen in uw verbruikte apparatuur.

Als u meer wilt weten over systemen voor inzameling, hergebruik en recycling, neemt u contact op met uw lokale of regionale instantie voor afvalbeheer. Voor meer informatie kunt u ook contact met ons opnemen via onze website **www.evolis.com** of door een e-mail te sturen naar: **info@evolis.com**.

UW NIEUWE PRINTER

Hartelijk dank dat u voor een Evolis-printer heeft gekozen. Met uw nieuwe printer kunt u een groot aantal hoogkwalitatieve kaarten en badges afdrukken in verschillende diktes, kleuren en stijlen. Deze printer gebruikt verbruiksartikelen en accessoires die verkrijgbaar zijn bij Evolis. Ga naar onze website **www.evolis.com** voor meer informatie.

Ga naar www.evolis.com om alle technische specificaties te bekijken.



Certificeringen en conformiteitsverklaring:

CE, UKCA, ICES, VCCI, BIS, CCC, KC, EAC, ROHS,

FCC (Voor contact met Evolis: Evolis, Rising Sun Mills, 188 Valley St., Suite 421, RI 02909 Providence, VS, evolisnortham@evolis.com)

Pictogrammen op het printerlabel:



Evaluatie van deze apparatuur is uitsluitend gebaseerd op een hoogte van maximaal 2000 m en daarom is dit de enige bedrijfstoestand die voor dit apparaat geldt. Het gebruik van deze apparatuur op meer dan 2000 m hoogte brengt potentiële veiligheidsrisico's met zich mee.



Evaluatie van deze apparatuur is uitsluitend gebaseerd op een gematigd klimaat en daarom is dit de enige bedrijfstoestand die voor dit apparaat geldt. Het gebruik van deze apparatuur in een tropisch klimaat brengt potentiële veiligheidsrisico's met zich mee.



Product niet weggooien bij het afval maar naar een inzamelingspunt brengen.

Afmetingen

• Printer (HxBxD) zonder vergrendelingssysteem en met lader voor 100 kaarten: 246,2 x 204,95 x 381,2 mm

Gewicht

• 4,11 kg

Connectiviteit

• USB (1.0, 1.1, 2.0, 3.0), Ethernet, wifi (optie)

Milieuvoorwaarden

- Standaard bedrijfstemperatuur: 15 °C/30 °C (59 °F/86 °F)
- Min./max. bedrijfstemperatuur en vochtigheidsgraad: 0 °C/ 40 °C (32 °F/104 °F) en 20% tot 65% niet-condenserend
- Min./max. opslagtemperatuur: -5 °C/+70 °C (23 °F/158 °F)
- Opslagluchtvochtigheid: 20% tot 70% zonder condensatie
- Ventilatie: vrije lucht

Elektrische informatie

- Stroomtoevoereenheid: 100-240 volt AC, 50-60 Hz, 1,5 A
- Printer: 24 volt DC, 2,5 A

Ga naar www.evolis.com om alle technische specificaties te bekijken.



PICTOGRAMMEN

NOTE

Informatie die meer details of inzicht biedt over specifieke punten in de hoofdtekst.

In deze handleiding worden de volgende pictogrammen gebruikt om belangrijke informatie aan te geven:





Geeft aan dat wanneer de aanbevolen actie niet wordt genomen, dit tot beschadiging van uw printer kan leiden.



Een video over de procedure is beschikbaar op de website **www.evolis.com**.



1. AAN DE SLAG

UITPAKKEN

Uw printer wordt geleverd met een aantal accessoires die u goed moet bekijken. Deze lijst kan verschillen afhankelijk van uw geografische locatie.

PRIMACY 2

De printer wordt verzonden in een verpakking die speciaal werd ontworpen om schade tijdens het transport te voorkomen. Indien u zichtbare schade vaststelt, aarzel dan niet om contact op te nemen met de transporteur en om uw Evolis-dealer onmiddellijk op de hoogte te stellen. Hij zal u zeggen wat u verder moet doen.

Evolis besteedt veel zorg aan de kwaliteit van de verpakking en we vragen u deze op een schone, droge plek te bewaren.



U wordt gevraagd om de volledige originele verpakking (doos, inzetstukken en beschermende zakken) als u de printer moet retourneren. Als de printer wordt geretourneerd zonder de originele verpakking en er raken onderdelen beschadigd tijdens het transport, vallen deze onderdelen niet meer onder de garantie. Er worden kosten in rekening gebracht voor nieuwe verpakking om de printer naar u terug te sturen.

Accessoires die bij uw printer worden geleverd:

- Stroomtoevoereenheid FSP-type FSP060-RAAK3
- Stroomkabel
- USB-kabel
- Rejectbak/achterste opvangbak
- Starterspakket voor reiniging
- Snelle installatiegids met QR-code voor toegang tot de driver
- Cardpresso: software voor het ontwerpen van kaarten



Als een van deze onderdelen ontbreekt, neemt u contact op met uw Evolis-dealer. Gebruik alleen de stroomtoevoereenheid die bij uw Evolis-printer wordt geleverd. Gebruik alleen de USB-kabel die bij uw Evolis-printer is geleverd.



De Evolis-printer moet op een droge, goed geventileerde locatie worden geplaatst, en moet worden beschermd tegen stof en tocht. Zet uw printer altijd op een vlak, stevig oppervlak dat het gewicht van de printer kan dragen.



BESCHRIJVING VAN DE PRINTER EN FUNCTIES



NOTE

Alleen uw dealer/installateur of geïnformeerde gebruikers hebben toegang tot de zijkanten van het toestel of tot de montage-/ demontagezones van de optiemodules. Vóór u een handeling uitvoert, moet u het apparaat eerst van het stroomnet halen (stroomkabel loskoppelen).

PRIMACY 2



Als uw apparaat is voorzien van een lcd-scherm, raadpleegt u de gebruikersgids voor het lcd-scherm voor bedieningsinstructies.





- I Ethernetaansluiting
- J USB-aansluiting (type A)
- K USB-aansluiting (type B)
- L Reinigingsrol
- M Mechanisme voor het openen van de zijpanelen
- N Thermische printkop met beschermende afdekking
- OAanpassingsgeleider voor kaartdikte





P Label met het serienummer van de printer

QAntistoffilter

R Plaats voor de activatiesleutel voor dubbelzijdig afdrukken (optie)

S Mechanisme voor het openen van de zijpanelen



INSTALLATIE

De stroomkabel van de printer aansluiten

De printer moet worden aangesloten op een correct beschermde en geaarde elektrische installatie. Fl: Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan. NO: Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt. SE: Apparaten skall anslutas till jordat uttag. DK: Printeren skal tilsluttes til en korrekt beskyttet og jordforbundet el-installtion.

- Sluit de stroomkabel aan op de stroomadapter. Sluit vervolgens de stroomadapter aan op de printer.
- $\cdot \,$ Sluit het uiteinde van de stroomkabel vervolgens op een geaard stopcontact aan.





De printer is ingeschakeld: het bedieningspaneel licht op waarmee wordt aangegeven dat de printer correct werkt.

Als het bedieningspaneel niet oplicht, controleert u de installatie.



Voordat u onderhoud uitvoert, moet u zorgen dat de stroomkabel is ontkoppeld. Voor uw eigen veiligheid moet u zorgen dat de kabel en stroomtoevoereenheid goed bereikbaar zijn, vooral bij noodgevallen.



De printer wordt na 10 minuten inactiviteit automatisch in stand-by gezet om stroom te besparen. De printer schakelt na 30 minuten stand-by over naar de slaapstand.

De duurtijden van de stand-bymodus kunnen worden ingesteld in het **Evolis Premium Suite** Wanneer u in standaard stand-bymodus een afdrukopdracht verstuurt, start de printer opnieuw op. In verlengde stand-bymodus volstaat een korte druk (1 s) op de drukknop om de printer te starten.



Evolis Premium Suite installeren

Evolis Premium Suite[®] is een alles-in-een stuurprogramma dat de gebruikerservaring verbetert door de interacties tussen de printer en computer intuïtiever te maken. De geavanceerde functies automatiseren de printerconfiguratie.

Dit omvat:

- Een printeroverzicht: informatie over de printerstatus, resterende lintcapaciteit, enz.
- Een krachtig hulpmiddel voor printerinstellingen
- Een meldingencentrum om gebruikers te waarschuwen wanneer tussenkomst vereist is
- Een beheer- en onderhoudsstation voor de printer
- Een aantal wizards die u begeleiden bij het reinigings- en coderingsproces, enz.
- Een coderingsstation (magnetische codering, enz.)
- · Een diagnostisch hulpprogramma

De printerdriver installeren:

- Ga op naar de link (start.evolis.com/primacy2) voor de driver.
- 2 Download en start de driver: Evolis Premium Suite®.
- 3 Een programma leidt u door het volledige installatieproces. U kunt kiezen tussen Standaardof Minimale installatie: Standaard-installatie wordt aanbevolen, omdat deze functies voor kennisgeving en toezicht bevat.
- 4 Aan het eind van het installatieproces, moet u de computer opnieuw opstarten.
- 5 Sluit u de USB-kabel op de computer en de printer aan.





Installeer eerst de printerdriver vóór u de USB-gegevenskabel aansluit. Volg de instructies van de wizard zorgvuldig op.



Verbinding maken met een netwerk

Alle Evolis-printers zijn uitgerust met een aansluiting voor een TCP/IP-netwerk. Deze functie is standaard beschikbaar op de Primacy.

De standaardconfiguratie van de printer is DHCP-modus (Dynamic Host Configuration Protocol). Dit betekent dat het IP-adres door het netwerk wordt verstrekt.

Naast deze basisinstellingen kan de netwerkbeheerder de configuratie van de printer aanpassen om te voldoen aan de beperkingen die door de bedrijfs-LAN worden opgelegd:

PRIMACY 2

- \cdot · Printer aangesloten op een subnetwerk, in DHCP;
 - · · Printer aangesloten op een subnetwerk, met een vast IP-adres, met WINS-resolutie;
 - • Printer aangesloten op een subnetwerk, met een vast IP-adres, zonder WINS-resolutie

De wizard in Evolis Premium Suite® voor aansluiting op Ethernet detecteert automatisch alle geïnstalleerde Evolis-printers.

De configureerbare instellingen zijn:

- \cdot · IP-adres van de printer
- Subnetmasker
- Gateway
- $\boldsymbol{\cdot}~\cdot \mathsf{WINS}\text{-server}$



Evolis-printers die zijn uitgerust met een TCP/IP-netwerkinterface, beschikken over een ingebouwde http-server.



Wanneer u de basisinstellingen van de printer wijzigt zonder voorafgaande kennis van de indeling van het betreffende LAN of zonder gedegen technische kennis, kan dit resulteren in foute werking van de printer en kan dit zelfs leiden tot falen van het gedeeltelijke of gehele LAN. Neem contact op met uw systeem- en netwerkbeheerder voordat u de instellingen voor uw LAN wijzigt of er verbinding mee maakt.

Raadpleeg de Handleiding voor de netwerkbeheerder voor details.



Linten

De originele Evolis High Trust[®]-linten optimaliseren de werking van uw printer en vermijden beschadiging. Als u linten van andere leveranciers gebruikt, kan uw printer beschadigd raken en vervalt de garantie van de fabrikant voor de printer.

Voor een optimale af drukkwalite it beveelt Evolis een volledig onderhoud van de printer aan bij elke lintwissel. Zie de Geavanceerde gebruikers handleiding.

Het lint plaatsen

PRIMACY 2



Het geplaatste lint wordt automatisch herkend door de printer.





Open het deksel.



2 Plaats het lint zoals weergegeven.



3 Sluit het deksel en druk erop tot u een klik hoort.



1

Primacy 2-linten zijn anders dan Primacy 1-linten. Ze zijn niet uitwisselbaar.



Kaarten plaatsen



Voor een optimale kwaliteit moeten de kaarten ISO 7810-gecertificeerd zijn. Gebruik alleen de kaarttypen die worden aanbevolen door Evolis.

Zorg dat u het bedrukbare oppervlak van de kaarten niet aanraakt, omdat anders de afdrukkwaliteit kan verslechteren. Gebruik geen beschadigde of gevouwen kaarten, kaarten met reliëf of kaarten die op de grond zijn gevallen. Bescherm uw kaarten tegen stof.

Provide the state of the sta





Afgedrukte kaarten verwijderen

Wanneer de afdrukcyclus is afgelopen, wordt de kaart afgeleverd in de opvangbak onder aan de lader. Deze opvangbak is bedoeld om gedrukte en/of gecodeerde kaarten op te vangen.

De opvangbak heeft een capaciteit van maximaal 100 kaarten met een dikte van 0,76 mm.

PRIMACY 2





Als u de optie vergrendelingssysteem heeft gekozen, is de maximumcapaciteit beperkt tot ongeveer 50 kaarten van 0,76 mm.



De kaartdikte aanpassen

De printer is uitgerust met een handmatig afstelsysteem voor de kaartdikte. Dit systeem is bereikbaar wanneer de lader open is. De printer is geschikt voor kaarten met een dikte van 0,25 mm tot 1,25 mm (10 tot 50 mil). De fabrieksafstelling van de kaartdikte bedraagt 0,76 mm.

De kaartdikte afstellen:

PRIMACY 2



Open de kaartenlader en verwijder zo nodig de kaarten.



٦

De dikte van de kaarten wordt vermeld op de doos:







Pas de kaartdikte aan door de geleider naar links of rechts te schuiven naar de gewenste kaartdikte.

2



De rejectbak/achterste opvangbak beheren

De printer is uitgerust met een losse rejectbak die zich achteraan bevindt. De rejectbak heeft een capaciteit van 50 kaarten (0,76 mm - 30 mil).

PRIMACY 2



Om deze leeg te maken, opent u de bak en verwijdert u gewoon de kaarten uit de bak. Het is raadzaam deze bak regelmatig leeg te maken.





De rejectbak kan worden gebruikt als opvangbak om het productieproces van kaarten te optimaliseren wanneer u doorlopende linten gebruikt.

U optimaliseert het productieproces door kaarten vooraf te laden. U activeert deze functie door naar Evolis Premium Suite te gaan en te klikken op de printernaam>**Printerinstelligen>Afdrukken>Resolutie en snelheid>Automatisch vooraf kaarten laden inschakelen.**



2.DE AFDRUKINSTELLINGEN BEHEREN

BESCHRIJVING

U kunt via de gebruiksvriendelijke interface van Evolis Premium Suite specifieke voorgedefinieerde instellingen wijzigen.



NOTE

Neem zo nodig contact op met uw Evolis-reseller voor advies en hulp voordat u wijzigingen doorvoert.

Zo opent u deze toepassing:

- Dubbelklik op de snelkoppeling Evolis Premium Suite of selecteer vanaf de knop **Start** linksonder op uw scherm op de Windows-taakbalk **Alle programma's>Evolis Card Printer>Evolis Premium Suite**
- De toepassing geeft alle geïnstalleerde Evolis-printers weer. Selecteer de gewenste printer.
- Klik op **Printerinstelligen**





Raadpleeg op Macintosh-platforms de gebruikershandleiding voor Macintosh-drivers.



ESSENTIËLE INSTELLINGEN

Nadat het lint is geïnstalleerd, past de Evolis-printer automatisch de parameters en instellingen aan voor het lint. Voor uw eerste afdrukken kunt u de volgende instellingen beheren. Raadpleeg de Geavanceerde gebruikershandleiding voor meer geavanceerde afdrukken.

Actie **Instelling in Evolis Premium Suite** Ga vanuit Evolis Premium Suite > Printerinstelligen naar het Front / Back options PRIMACY 2 Front / Back printing tabblad Lint en klik op Duplex Printing inschakelen als u de functie Enable dual side printing (Front / Back printing) Front / Back combination voor dubbelzijdig afdrukken wilt gebruiken. умско / умско MCCO Ga naar Kaart en selecteer de afdrukstand: Liggend of Staand **Printing options** Card orientation Landscape Portrait ✓ Printing 180 degrees card rotation Apply on recto face Ribbon Card Klik nu op Geavanceerde instellingen weergeven om preciezere Display advanced settings parameters weer te geven. **Resolution and Speed** 0 Colors Overlay Card input / output Ga naar Kaarttoevoer/-uitvoer en selecteer de gewenste opties Rewrite Card input Default print Security Card output Printer Printer Card relec Printer Wijzig de resolutie indien nodig via het tabblad Resolutie en **Resolution & Printing speed** snelheid Printing resolution Use 300 dpi for optimal printing 300 dpi 600 dpi speed. **Black settings** Beheer de zwarte pixels op de kaart via het tabblad Kleuren Black elements printing ____ Composite black (YMC) Black panel (K) Black text only (K) Black panel (K) Threshold for printing a black dot _____ 253 🕽 C Beheer de gebieden van de kaart die met een overlay moeten **Overlay** application Overlay application areas and/or effects to be applied worden bedekt via het tabblad Overlay Entire surface No overlay Areas to be spared



3.AFDRUKKEN MET EN GEBRUIKMAKEN VAN DE PRINTER

EEN KAART AFDRUKKEN

PRIMACY 2

In een groot aantal programma's kunnen documenten worden afgedrukt (bijvoorbeeld MS Word, MS Access, MS Excel, MS PowerPoint). Bekijk de volgende voorbeelden om vertrouwd te raken met de lay-out van een kaart en hoe u de opmaak en het afdrukken kunt configureren.

In Microsoft® Word

- Nadat u de Evolis-printer als standaardprinter heeft ingesteld:
- Start MS Word.
- Selecteer Liggend in de sectie Afdrukstand.
- Wijzig de grootte van uw document door het type CR80 te selecteren (of door de afmetingen van het document in te stellen op 8,6 cm x 5,4 cm en marges van 0,1 cm).
- 2 U kunt uw kaart nu aanpassen door verschillende items toe te voegen: logo en illustratie, identificatiefoto, vaste en variabele teksten, barcodes, enz.
- 3 Klik op Bestand en vervolgens op Afdrukken.

In Cardpresso

- Open Cardpresso en selecteer het kaarttype CR80.
- 2 Het venster voor kaartontwerp wordt weergegeven. U kunt uw kaart nu aanpassen door verschillende items toe te voegen: logo en illustratie, identificatiefoto, vaste en variabele teksten, barcodes, enz.
- 3 Klik op Bestand>Afdrukken, selecteer Primacy 2-printer en klik op Afdrukken.



Raadpleeg voor meer informatie de FAQ op de Evolis-website of de geïntegreerde Help van Cardpresso.

In TextEdit

- Open de TextEdit-toepassing
- 2 Ga naar Bestand> Pagina-instelling > Papierformaat > Aangepaste formaten beheren
- 3 Klik op + en voeg als volgt een nieuw formaat toe: breedte: 55 mm, hoogte: 86 mm, bovenkant: 0 mm, links: 0 mm, rechts: 0 mm, onderkant: 0 mm
- 4 Sla het nieuwe formaat op met de naam Kaart en klik op OK
- 5 Sluit TextEdit
- 6 Ga naar Systeemvoorkeuren en selecteer Printers en scanners. Selecteer Kaart bij Standaardpapierformaat
- 7 Ga terug naar TextEdit en ontwerp uw kaart.
- 8 Klik op Bestand > Afdrukken en selecteer de Primacy 2-printer.



MET DE BEDIENINGSPANELEN

Led-bedieningspaneel





PRINTER KLAAR

• De printer is klaar om gegevens te ontvangen.



C

Go

-

B

VERWERKEN

• De printer ontvangt gegevens.



LINT

- Geen lint in de printer.
- Het lint is opgebruikt.
- Het lint is niet juist geplaatst.
- Het lint is gescheurd.
- Het lint is niet herkend.
- Controleer de staat van het lint in de printer.
- Als een afdruktaak wordt uitgevoerd, wordt deze opnieuw gestart met een nieuwe kaart.

KAARTEN

 Geen kaarten in de kaarttoevoer.
 Plaats kaarten in de lader - het proces begint opnieuw.

 Fout tijdens het laden van de kaarten.
 Controleer de plaats van de kaarten. For any other problems contact your Evolis dealer.

PRINTERDEKSEL GEOPEND

Het printerdeksel is open.
 Sluit het deksel opnieuw. De printer wordt gestart.

MECHANISCHE FOUT

- · Kaart vastgelopen in de printer.
- Fout van een mechanisch onderdeel.
- Open het deksel en houd de knop ingedrukt om de vastgelopen kaart te verwijderen. Neem contact op met uw Evolis-dealer voor ondersteuning indien het probleem aanhoudt.





PERIODIEK ONDERHOUD

(na 1000 geplaatste kaarten)

 $\cdot\,$ De printer moet worden gereinigd.

(Zie de Geavanceerde gebruikershandleiding.)

GEAVANCEERD ONDERHOUD

De printer vereist geavanceerd onderhoud.
 (Zie de Geavanceerde gebruikershandleiding)



REINIGEN

(na 1200 geplaatste kaarten)

- De printer moet verplicht worden gereinigd, anders vervalt de garantie.
- (Zie de Geavanceerde gebruikershandleiding.)



KOELMODUS

 \cdot Het koelsysteem is geactiveerd.

De printer pauzeert enkele seconden en start opnieuw wanneer de normale werkingstemperatuur weer is bereikt.



FIRMWARE-UPDATE

De printer werkt de firmware bij.
De printer is weer operationeel na de update.



WIFI ACTIEF (optioneel)

- De draadloze verbinding (wifi) werd correct geactiveerd.
- U kunt starten met afdrukken.



LCD-scherm

Het lcd-scherm is aanraakgevoelig maakt zo eenvoudige interactie met de printer mogelijk.



PRIMACY 2

Er worden informatieve berichten over de printerprocessen weergegeven. Deze zorgen dat u actie kunt ondernemen en goed toezicht kunt houden op uw afdruktaken.

Er zijn verschillende soorten statussen:

• Groen: printer is klaar om af te drukken of is bezig met afdrukken, coderen, reinigen, enz.





• Oranje of rood: processen kunnen niet worden uitgevoerd vanwege een klein of ernstig probleem



PRIMACY 2



• Rood: processen kunnen niet worden uitgevoerd vanwege een ernstig probleem. Actie van de gebruikers is vereist:





Raadpleeg de gebruikershandleiding op het lcd-scherm voor meer informatie.



Pop-ups

De Evolis Premium Suite biedt een extra functie waarmee de printer communiceert met de gebruiker aan de hand van meldingen.

Er zijn meerdere soorten meldingen:

- \cdot Berichten met betrekking tot het onderhoud van de printer.
- · Berichten en alarmen over linten, hun compatibiliteit met de printer of de aard van uw afdrukopdrachten.
- · Alarmen met betrekking tot problemen die het afdrukken verhinderen.

Wanneer de Evolis Premium Suite actief is, wordt er een klein pictogram weergegeven in de balk rechts onderaan uw scherm.

De kleur van het pictogram varieert naargelang de status van de printer:

- • Groen: printer klaar
- • Oranje: informatiebericht weergegeven afdrukken gestopt
- • Rood: waarschuwingsbericht weergegeven afdrukken gestopt
- • Grijs: printer in verlengde stand-bymodus, losgekoppeld of de communicatie werd onderbroken.

Wanneer er een melding verschijnt, wordt deze weergegeven in dit type venster:



Schakel meldingen uit door op de knop Gebruikersvoorkeuren te klikken en vervolgens de selectie van de knop Meldingen inschakelen op te heffen.



Onderbreek de pop-upservice alleen wanneer deze conflicteert met andere toepassingen die op uw computer zijn geïnstalleerd. We willen u eraan herinneren dat de pop-upservice de beste manier is om goed toezicht te houden op uw printer vanaf uw werkstation.

Extra hulp is te verkrijgen via de ondersteuningssite van Evolis.



4. GEAVANCEERDE FUNCTIES

BESCHIKBARE OPTIES

Opties kunnen als in de printer zijn geïntegreerd of afzonderlijk worden geleverd. In dit geval bevatten de geleverde kits alle instructies voor de installatie.



Raadpleeg de **Gebruikershandleidingen** bij de driver voor alle instellingen in verband met deze twee mogelijkheden.



Basis interne vergrendeling



Coderingsstations



Duplexactivering (dubbelzijdig afdrukken)



Uitbreidingslader voor 200 kaarten



Wifi-netwerk



Scannen



Kineclipse



Lamineringsmodule



DE UITBREIDINGSLADER VOOR 200 KAARTEN INSTALLEREN

Een uitbreiding voor de lader kan worden geïnstalleerd op Primacy 2.

De standaardversie van Primacy 2 heeft een lader die 100 kaarten kan bevatten. Wanneer de uitbreiding is geïnstalleerd, kan de lader 200 kaarten bevatten.



Verwijder alle kaarten uit de lader voordat u de installatie uitvoert. Haal de stekker van de printer uit het stopcontact voordat u de installatie uitvoert. Laat het ladergewicht zitten. Dit is nodig om terug te gaan naar de standaardversie.



Doe de lader helemaal open.



2 Open de klep. Plaats het blokje om de bovenste lader op zijn plaats te houden zoals afgebeeld en sluit vervolgens de klep.



3 Verwijder het ladergewicht zoals getoond.



- 4 Breng de uitbreiding in tot u een klik hoort. 5
- Plaats kaarten in de lader.
 Plaats het gewicht bovenop de kaarten.
 Sluit de klep van de lader.
 Sluit de printer aan.

- 6 De uitbreiding voor 200 kaarten is geïnstalleerd en de printer is klaar voor gebruik.



EEN WIFI-NETWERK CONFIGUREREN

| © ∩pe | De frequentie van het wifi-netwerk moet compatibel zijn met de wifi-kaart van de printer: | Lcd | LED |
|-----------|--|------------------|--------------|
| Frin | UBox: 2,5 GHz/5 GHz | ••• 🗇 🖗 ô | ٢ |
| PRIMACY 2 | Neem contact op met het ondersteuningsteam om de printer voor wifi te configureren. Controleer of er een wifi-netwerk beschikbaar is. | | • 6. • 6. |
| | | Wifi-pictogram 🗕 | |



HET UV-EFFECT GEBRUIKEN MET HET OVERLAYPANEEL

De O (= overlay) panelen van de YMCKO-, 1/2 YMCKO-, YMCKOK- en YMCKOO-linten bevatten fluorescerende pigmenten. UV-licht reflecterende elementen, zoals logo's, teksten en foto's, kunnen in overlaylagen worden ingevoegd. Deze extra laag voegt een extra veiligheidsniveau toe aan uw kaarten:



• Met de standaard kleurenlinten (YMCKO, 1/2YMCKO, YMCKOK, 1/2YMCKOKO) gecombineerd tot laminering



Lamineren is verplicht om de kleurendruk te beschermen.

• Met het YMCKOO-lint (geen laminering nodig)



De instellingen voor het UV-effect worden alleen geactiveerd wanneer het juiste lint in de printer is geplaatst.

Een UV-licht reflecterend element op uw kaart plaatsen:

- Ga in Evolis Premium Suite naar **Printerinstellingen** en selecteer **Afdrukken > Overlay > UV-effect**.
- 2 Selecteer het bestand dat u wilt toepassen.
- · Uit de algemene designs die in de lijst worden voorgesteld
- Uw eigen aangepaste ontwerp

| Vaste gegevens | Dynamische gegevens | |
|--|--|--|
| De ingevoegde gegevens zijn hetzelfde op alle kaarten (bijvoorbeeld een bedrijfslogotype). De invoeging wordt uitgevoerd via de EPS | De ingevoegde gegevens zijn op elke kaart verschillend (bijvoorbeeld een foto). | |
| | De invoeging wordt uitgevoerd in Cardpresso-software (>XL-versie) | |
| Overlay application Overlay application areas and/or effects to be applied Entire surface No overlay Areas to be spared UV effect 0 (3 (3 (3 (3 (3 (3 (3 (3 (3 (3 (3 (3 (3 | | |



Voorbeeld van een bitmapbestand met UV-effect



Rendering op de kaart.



Overlay-instellingen

Overlay-instellingen kunnen in Evolis Premium Suite worden aangepast.

- $\cdot\,$ De overlay kan op het gehele oppervlak van de kaart worden aangebracht
- De overlay kan worden uitgeschakeld (wanneer bijvoorbeeld laminering wordt toegepast)
- · De overlay kan alleen op enkele delen van de kaart worden aangebracht
- Er kunnen twee overlay-lagen worden aangebracht (met de YMCKOO-linten).

NOTE

Twee overlay-lagen verhogen de bescherming tegen slijtage De schuurweerstand is drie keer beter met het YMCKOO-lint vergeleken met standaard YMCKO-lintbescherming

DUBBELZIJDIG AFDRUKKEN

Activeringssleutel

Een simplexprinter (drukt slechts op één zijde af) kan worden opgewaardeerd naar een duplexprinter (drukt op beide zijden af). Neem contact op met uw Evolis-dealer om de activeringssleutel voor die upgrade te verkrijgen,. Dit doet u als volgt:



zoals

sleutel









Dubbelzijdig afdrukken met een enkelzijdige printer

Indien de functie voor dubbelzijdig afdrukken niet geactiveerd is op uw printer, gaat u als volgt handmatig te werk:



REWRITE (OPTIE)

De rewrite-functie maakt wissen en afdrukken mogelijk, maar alleen op herschrijfbare kaarten.

Dankzij de binnenste kleurlaag van de herschrijfbare kaart, is het niet nodig het lint te gebruiken voor de rewrite-functie.

- Verwijder het lint en sluit de printerklep.
- 2 Open de lader en plaats herschrijfbare kaarten.
- Als er al andere kaarten zijn geplaatst, verwijdert u deze.
- 3 Ga in Evolis Premium Suite naar Printerinstellingen > Afdrukken > Rewrite.
- 4 Selecteer Rewrite > Rewrite-optie en dan het type kaart:



5 Selecteer de afdrukmodus:

- Erase/rewrite (eerdere gegevens op de kaart worden gewist voordat er wordt afgedrukt): het volledige oppervlak van de kaart
- Aangepaste herschrijfbare gebieden: klik op het witte kaartgedeelte om alleen het herschrijfbare gebied te definiëren. Een bestand kan als achtergrond worden gekozen om het herschrijfbare gebied te helpen definiëren.
- · Alleen schrijven: de kaart wordt niet gewist vóór het afdrukken

Rewritable areas







LAMINERINGSMODULE



Alleen uw dealer/installateur of geïnformeerde gebruikers hebben toegang tot de zijkanten van het toestel of tot de montage-/ demontagezones van de optiemodules. Haal altijd de stekker uit het stopcontact voordat u werkzaamheden aan het apparaat uitvoert.

PRIMACY 2

Beschrijving van de lamineringsmodule



35









- E Locatie voor beveiligingsvergrendeling
- F Platform voor installatie van lamineringsmodule
- G Verwarmingskop
- H Draagassen
- I Wiel voor het verhelpen van storingen
- J Kaartleveler
- K Antistoffilter
- L Stroomaansluiting
- M Serienummerlabel


Installatie van de lamineringsmodule

Installeer de printer en de lamineringsmodule op een vlakke ondergrond.

PRIMACY 2



Plaats de printer op het installatieplatform 2 Sluit de stroomkabel van de printer en de 3 Sluit Т ('printer'-zijde)



USB-kabel aan. See "Connecting the Printer Power Supply Cable", page 11 en See "Installing", page 12



de stroomkabel van de lamineringsmodule aan.



4 Plaats de lamineringsmodule op het 5 Zorg dat de infraroodstekkers naar elkaar installatieplatform ('laminator'-zijde)



toe zijn gericht en dat de twee modules zijn uitgelijnd.



Zodra de printer en de lamineringsmodule zijn aangesloten, volgt u de instructies om he apparaat in te schakelen.

-] Sluit de lamineringsmodule aan op een geaard stopcontact
- 2 Sluit de printer aan op een geaard stopcontact
- 3 Sluit de printer-USB-kabel op de computer aan

Het systeem wordt ingeschakeld: het bedieningspaneel van de Primacy-laminering licht op om aan te geven dat het apparaat correct werkt.



NOTE

De printer en lamineringsmodule schakelen na 10 minuten inactiviteit automatisch over naar stand-by om stroom te besparen. Na 30 minuten stand-by schakelen ze over naar de slaapstand.

De stand-by-instellingen kunnen in Evolis Premium Suite worden geconfigureerd. Wanneer u in standaard stand-by-modus een afdruktaak verzendt, wordt de printer opnieuw gestart, en wanneer u kort de bedieningsknop indrukt (1 seconde), wordt de printer uit de slaapstand gehaald.

Zorg ervoor dat de kaartdiktemeter goed is afgesteld op de printer. See "Adjusting card thickness", page 17.

Kaarten en lint plaatsen

See "Ribbons", page 14 en See "Inserting Cards", page 15.



Lamineringsfilm plaatsen

PRIMACY 2





Open de deur van de lamineringsmodule door op de deurknop te drukken



3 Sluit de klep van de lamineringsmodule



2 Breng de lamineringsfilm in tot u een klik hoort op elke rol



Gelamineerde kaarten verwijderen

Als de afdruk- en lamineringscyclus is voltooid, worden de kaarten in het opvangbakje aan de achterzijde van de lamineringsmodule geworpen. Dit opvangbakje is ontworpen om de afgedrukte kaarten te verzamelen, die zijn gelamineerd of gecodeerd.

De capaciteit van het opvangbakje is 100 kaarten met een dikte van 0,76 mm.

PRIMACY 2



Interactie met de lamineringsmodule

Hoewel de lamineringsmodule is ontworpen om onafhankelijk te werken, waarbij de gebruiker zo min mogelijk hoeft te doen, kan het toch nuttig zijn om de belangrijkste waarschuwingen te kennen.





De printer kan uitgerust zijn met een lcd-scherm in plaats van het bedieningspaneel. Raadpleeg de handleiding bij het lcd-scherm voor meer informatie.





PRINTER EN LAMINERINGSMODULE ZIJN GEREED

- De printer is gereed om gegevens te ontvangen.
- $\cdot\,$ De lamineringsmodule is gereed.



 \bigcirc

 \bigcirc

 \bigcirc

 \bigcirc

D

 \bigcirc

 \bigcirc

 \bigcirc

 \bigcirc

 \bigcirc

VERWERKEN

- De printer ontvangt gegevens.
- Bezig met lamineren.

PRINTERDEKSEL GEOPEND

• De printerklep staat open.

Sluit het deksel opnieuw. De printer start opnieuw op.

MECHANISCHE FOUT

- Kaart vastgelopen in de printer.
- Fout met mechanisch onderdeel.

Open de klep en houd de knop ingedrukt om de vastgelopen kaart te verwijderen.

Neem contact op met uw Evolis-dealer voor ondersteuning indien het probleem aanhoudt.



 \bigcirc

 \bigcirc

LINT

- Geen lint in de printer.
- Einde van lint.
- Het lint is niet juist geplaatst.
- Het lint is gescheurd.
- · Het lint wordt niet herkend.

Controleer de staat van het lint in de printer. Als een afdruktaak wordt uitgevoerd, wordt deze opnieuw gestart met een nieuwe kaart.

KAARTEN

· Geen kaarten in de kaarttoevoer.

Plaats kaarten in de toevoer; het proces start opnieuw.

• Fout bij plaatsen van kaarten.

Controleer of de kaarten zijn geladen. Voor alle andere problemen neemt u contact op met uw Evolis-dealer.

FILM

 \bigcirc

- Geen film in de lamineringseenheid.
- Geen film meer.
- De film is niet juist geplaatst.
- De film is gescheurd.
- De film wordt niet herkend.
- Controleer de staat van de film in de printer.

SI SI M M M Na in

DEUR VAN LAMINERINGSMODULE

• De deur van de lamineringsmodule staat open.

Sluit de deur. Het lamineren start opnieuw.

MECHANISCHE FOUT

- Kaart vastgelopen in de lamineringsmodule.
- Fout met mechanisch onderdeel.

Neem contact op met uw Evolis-dealer voor ondersteuning indien het probleem aanhoudt.









 \subset

 \bigcirc

 \bigcirc

 \subset

 \bigcirc

 \bigcirc



handmatige toevoer.

FIRMWARE-UPDATE VAN DE PRINTER

PERIODIEKE REINIGING VAN DE PRINTER

See "Regular printer cleaning", page <?>

GEAVANCEERDE REINIGING VAN DE PRINTER

· De printer moet worden gereinigd.

· De printer werkt de firmware bij. De printer werkt weer na de update. \bigcirc

 \bigcap

 \bigcirc

 \bigcirc

 \bigcirc

REINIGING VAN DE PRINTER

(na 1200 ingevoerde kaarten)

· De printer moet verplicht worden gereinigd, anders vervalt de garantie.

KOELMODUS

· Het koelsysteem is geactiveerd.

De printer pauzeert enkele seconden en start opnieuw wanneer de normale werkingstemperatuur weer is bereikt.

TEMPERATUUR REGELEN

· De lamineringsmodule warmt een aantal seconden op en wordt weer geactiveerd wanneer de vereiste temperatuur is bereikt.



 \bigcirc

GEAVANCEERDE REINIGING VAN DE

• De lamineringsmodule vereist geavanceerde

See "Lamination module cleaning", page

 \bigcirc

 \bigcirc

FIRMWARE-UPDATE VAN DE LAMINATOR

· De lamineringsmodule werkt de firmware bij.

De printer werkt weer na de update.



CODERINGSOPTIES



Coderingssystemen worden gebruikt om magneetstrips en contact- en contactloze chipkaarten aan te passen. Op uw locatie kunt u tot drie soorten encoders in de printer installeren (magnetisch, chip met contact, contactloze chip).

Codering van magneetstrip

Een printer met een magnetische encoder werkt op dezelfde manier als een gewone kaartprinter.

De magnetische encoder van Evolis codeert de sporen in één beweging en controleert vervolgens de gegevens.

De hoge coërcitie (HICO) of lage coërcitie (LOCO) kan met één klik worden ingesteld in de EPS-eigenschappen. Standaard worden de magnetische encoders van Evolis ingesteld op hoge coërcitie (HICO).

Locatie van de magnetische encoder

De magnetische encoder is een module die ofwel in de fabriek werd geïnstalleerd, ofwel ter plaatse door uw Evolis-dealer. De lees- en schrijfkop bevindt zich onder de route die de kaarten afleggen en vóór de printkop. De coderingssequentie voor een kaart wordt altijd uitgevoerd voordat er wordt afgedrukt.

Station voor magnetisch coderen installeren:

- Raadpleeg de instructies in de kit
- 2 Gebruik de installatiewizard die beschikbaar is in Evolis Premium Suite>Assistentie en onderhoud > Onderhoud > Printeropties



Gebruik alleen kaarten met een magnetisch spoor conform de ISO 7810- en ISO 7811-normen.

Om correct te functioneren, moet het magnetische spoor in de kaart gedrukt zijn.

Gebruik nooit kaarten waarop een magneetstrip is vastgelijmd.

Tijdens de eerste installatie van Evolis Premium Suite kan het nodig zijn om de functies van de magnetische encoder in te stellen.

U krijgt via Printerinstellingen > Codering > Magnetisch toegang tot de instellingen.

Bij Stripinstellingen kunt u volgens de volgende tabel het gewenste formaat kiezen voor elke strip.

ISO 7811-normen voor magnetische codering



| Spoornummer | Scheidingsteken | Dichtheid | Tekenset | Aantal tekens | ¹ Pixel(s) per inch |
|-------------|-----------------|----------------------|--------------------------------|------------------|--|
| SPOOR 1 | ۸ | 210 ppi ¹ | Alfanumeriek (ASCII 32-95)² | 79 ³ | ² Behalve voor het vraagteken ³ Inclusief de Start-, Stop- en LRC-tekens. Deze tekens worden automatisch verwerkt door de magnetische encoder |
| SPOOR 2 | = | 75 ppi ¹ | Numeriek (ASCII 48-62)² | 40 ³ | |
| SPOOR 3 | = | 210 ppi ¹ | Numeriek (ASCII 48-62)² | 107 ³ | |

• Met **Coërciviteit** wordt de magnetische codering op hoge (HiCo) of lage (LoCo) coërciviteit ingesteld. Een magnetisch spoor gecodeerd bij hoge coërcitie biedt meer weerstand tegen storingen van buitenaf dan een magnetisch spoor gecodeerd bij lage coërcitie.

- **Codering via een toepassing** wordt gebruikt om kaarten met een magneetstrip te coderen vanuit toepassingen, bijvoorbeeld vanuit Word. De printerdriver zal een tekstveld omringd door de tekens "|" en "|" (of een ander door de gebruiker gekozen teken) omzetten in een coderingscommando.
- Selecteer Assistentie en onderhoud > Tools en diagnose > Ondersteuningstools > Codering om één of meer magneetstroken rechtstreeks te coderen: selecteer elk spoor en voer de te coderen gegevens in volgens de configuratie van de stroken. Klik op de knop Spoor/Sporen coderen om de coderingscyclus te starten.

Onderhoud van de magnetische encoder

De kop van de magnetische encoder vereist een regelmatig onderhoud om de volledigheid te verzekeren van de gecodeerde gegevens op de kaarten.

Het onderhoud van de magnetische encoder gebeurt wanneer de printer een geavanceerd onderhoud ondergaat met de vooraf T-kaarten.

Door de onderhoudskaart herhaaldelijk door de printer te laten lopen, worden de kaarttransportrollen en de lees- en schrijfkop van de magnetische encoder gereinigd.

Als het lees- en schrijfproces, tussen twee periodieke onderhoudssessies van de printer, mislukt bij meer dan één kaart, is het raadzaam om handmatig een geavanceerde onderhoudssessie van de printer te starten.

Codering van chipkaarten met contactpunten

Een printer met een contactstation voor chipkaarten werkt op dezelfde manier als een gewone kaartprinter. Het contactstation voor chipkaarten van Evolis wordt gebruikt om chips te programmeren volgens de **ISO 7816-2-norm**.

Evolis biedt in zijn catalogus ook printers aan die zijn uitgerust met een contactstation voor chips en een ingebouwde encoder. Deze encoders worden op de computer aangesloten via een USB-interface, waardoor u niet via een Ethernet-verbinding kunt coderen.

Locatie contactstation

Het contactstation is een module die ofwel in de fabriek werd geïnstalleerd, ofwel ter plaatse door uw Evolis-dealer. Het bevindt zich boven de weg die de kaarten afleggen en na de printkop. Om contact te maken met de chipkaart, zakt het contactstation mechanisch op de chipkaart. Het programmeren van een chip gebeurt altijd vóór het afdrukken van de kaart.



Gebruik alleen chipkaarten die voldoen aan de ISO 7816-2-norm.

Afdrukken over de chip kan permanente schade aan de chip veroorzaken.



Plaatsing van de kaart

Chipkaarten moeten zo in de kaarttoevoer worden geplaatst dat de contactchip naar boven gericht is:

PRIMACY 2

Interface van het contactstation

Printers met alleen een contactstation voor chipkaarten (zonder ingebouwde encoder) zijn uitgerust met een vrouwelijke DB-9-connector op de achterzijde van de printer. Deze connector, die rechtstreeks is verbonden met het contactstation in de printer, is ook verbonden met de externe koppeling voor het programmeren van de chip.



| DB-9-connectorpins | Contactpunten van de chipkaart | | |
|--------------------|--------------------------------|--|--|
| 1 | C1 (V c.c.) | | |
| 2 | C2 (reset) | | |
| 3 | C3 (klok) | | |
| 4 | C4 (gereserveerd) | | |
| 5 | C5 (massa) | | |
| 6 | C6 (Vpp) | | |
| 7 | C7 (E-S) | | |
| 8 | C8 (gereserveerd) | | |
| 9 | Signaal kaart aanwezig | | |





Raadpleeg de **Programmeringsgids** van de Evolis-printer voor meer informatie over de programmering van een chipkaart en bekijk de Handleiding voor montage van de opties voor de configuratie van het signaal dat er een kaart aanwezig is. U kunt een chipkaart coderen met de cardPresso-software of Evolis Premium-SDK en de SDK van de encoder.



Codering van chipkaarten zonder contactpunten

Evolis-printers kunnen zijn uitgerust met een coderingsapparaat voor contactloze chipkaarten (RFID). Deze bestaat uit een coderingsmodule en een ingebouwde antenne.

Een dergelijke module moet door een specialist worden ingebouwd. Evolis biedt in zijn catalogus printers aan die uitgerust zijn met een ingebouwde encoder voor contactloze chips.

Deze encoder is aangesloten op de pc via een USB-interface. Codering kan niet worden uitgevoerd met een Ethernet-verbinding.

Er bestaan tal van contactloze kaarten en ieder van deze heeft eigen technische kenmerken die samenhangen met een specifiek type encoder. Neem contact op met uw Evolis-dealer voor meer informatie.

Locatie van de antenne (of de encoder met ingebouwde antenne)

Met een specifieke opdracht wordt de kaart dicht bij de antenne geplaatst zodat de kaart in het antennebereik ligt.

Vanaf dit moment kan het lezen of schrijven van gegevens op de kaart starten.

Het programmeren van een chip gebeurt altijd vóór het afdrukken van de kaart.

Plaatsing van de kaart

Er zijn geen beperkingen op het plaatsen van de kaart bij het programmeren in contactloze modus (behalve voor kaarten met andere codeertechnologieën: magnetische chipkaarten en/of chipkaarten met contactpunten).

Aangezien onderdelen steeds kleiner worden, komen er kaarten beschikbaar die zijn uitgerust met een mini-antenne.

Gelieve in dit geval uw kaartleverancier te raadplegen voor meer informatie over de plaats van deze mini-antenne op de kaart, zodat deze zo dicht mogelijk bij de antenne van de codeerder kan worden geplaatst. Dit zorgt voor een optimale codering van de kaarten.

Computerverbinding

Als uw codeerder voorzien is van een USB-interface, zal deze ofwel zijn aangesloten op de interne USB-hub van de printer ofwel heeft deze een USB-kabel die rechtstreeks met uw computer is verbonden.

In het eerste geval laat de USB-kabel enerzijds de besturing van uw printer toe en anderzijds de besturing van uw codeerder vanaf de computer.



Raadpleeg de Programmeringsgids van de Evolis-printer voor meer informatie over de programmering van een chipkaart zonder contactpunten.

U kunt een chipkaart coderen met de cardPresso-software of Evolis Premium-SDK en de SDK van de encoder.



BEVEILIGINGSOPTIES

Digitaal wissen

Deze functie wordt gebruikt om gegevens van afdruktaken uit het printergeheugen te wissen. Het wordt gebruikt om veiligheidsredenen.



- Voordat u een afdruktaak start, gaat u naar Printerinstellingen > Beveiliging en activeert u het selectievakje Gegevens gebruikt voor afdrukken.
- 2 Start de afdruktaak.

Data used for printing (Digital Erasing)

Erase the data used for the printing job

Wanneer de functie is geactiveerd, worden de gegevens van alle toekomstige taken uit het printergeheugen gewist.

Kineclipse

Deze functie wordt gebruikt om gegevens te wissen die zichtbaar zijn op de monochrome en overlaypanelen van het lint.

Voordat u een afdruktaak start, gaat u naar Evolis Premium Suite>**Printerinstellingen en activeert u Gegevens** afgedrukt op het lint verbergen.

2 Start de afdruktaak.

Interne basisvergrendeling van printer

Deze optie maakt het mogelijk om de toegang tot de volgende elementen te vergrendelen:

- Kaartlader: uitbreiding voor 100 of 200 kaarten
- · Linten (en toegang tot de printerzijden)
- $\cdot\,$ De capaciteit van de rejectbak is beperkt tot 50 kaarten



Draai de sleutel naar rechts om te vergrendelen



Draai de sleutel naar links om te ontgrendelen



2 sleutels worden meegeleverd in het optiepakket

NOTE

Opties voor scannen, digitaal wissen, kineclipsen en vergrendelen zijn in de printer geïntegreerd. Installatie op locatie is niet nodig.





Beveiligingsvergrendeling

Deze optie maakt het mogelijk de printer met een fysieke kabel aan te sluiten.



SCANNEN

Het scannen van een gedrukte kaart (aan beide zijden) wordt gebruikt voor de volgende doeleinden:

- \cdot Een registratie bijhouden van gedrukte kaarten
- · Opsporing en fraude (bijv. ervoor zorgen dat kaarten niet voor persoonlijke of verkeerde doeleinden worden afgedrukt)
- · Drukproeven (kan nuttig zijn in geval van geschillen), enz.
- Optische tekenherkenning om tekstgegevens te extraheren (bv. een streepjescode) en bijbehorende acties uit te voeren: automatische aanmaak van gebruikersaccounts, vergelijking en controle van gegevens en/of identiteit van de kaarteigenaar, toevoegen van beveiligingselementen (bijvoorbeeld: UV-afdruk van de OCR-waarde die op het overlaypaneel wordt gelezen). Afbeeldingen die kunnen worden opgehaald hebben PNG-, JPG- of BMPindeling.
- De QR-code afgedrukt op de kaart controleren
- · Controle van herschrijving van de kaart (om certificeringsredenen)

Sommige scanparameters kunnen worden gewijzigd:

- Resolutie
- Beeldformaat
- Scanmodus (kleur, monochroom)



De scanoptie en het coderingsstation voor chipkaarten met contactpunten zijn niet compatibel.



KLEURPROFIEL

Kleurprofiel zorgt ervoor dat de afdrukken zo dicht mogelijk bij de kleuren op het scherm komen.



U moet de computer kalibreren voordat u het Evolis-kleurprofiel gebruikt.

De procedure verschilt per besturingssysteem en computermerk.

PRIMACY 2 Op een Windows-computer

Standaard wordt het Evolis-kleurprofiel gestart in Evolis Premium Suite.

Wilt u het Evolis-kleurprofiel uitschakelen, dan gaat u naar Evolis Premium Suite>**Printerinstellingen > Afdrukken > Kleuren > Kleurinstellingen** en klikt u op **Niet toepassen**.

Op een Macintosh-computer

- Ga naar Toepassingen > Hulpprogramma's > ColorSync Utility.
- 2 Klik op de printer in de lijst aan de linkerkant.
- 3 Klik op Huidig profiel en selecteer **Overig** om het profiel toe te wijzen.
- 4 Zoek het profiel in het volgende pad: Systeem > Bibliotheek > ColorSync > Profielen > evolis_profile
- 5 Het profiel is nu aan de printer toegewezen.



| 14100 1001 0 | and the second second second second | W-1 (A) (C) (B) | |
|------------------------|--|------------------------------|---|
| | 10 10 10 10 V | | G, Search |
| BEERFERWARD GUICK LOOK | view Arrange | Acount prare Aou raps Detect | Beartin |
| Favorites | Application Support Audio Centres | Profiles Scripts | Black & White.icc Blue Tone.icc Displays |
| OS X Base System | ColorPickers | | evolis_profit_v701.icc |
| All My Files | ColorSync | | Oray Tone.ico Lightness Decrease.icc |
| Cloud Drive | Compositions | | Lightness Increase.loc |
| 2 Applications | Contextual Menu Items | * | Sepia Tone Joc |
| Desktop | Desktop Pictures | | |
| (f) Documents | DirectoryServices | | |
| O Downloads | Documentation Extensions | : | |
| Devices | Filesystems Fonta | : | |
| Remote Disc | Frameworks | | |
| Shared | Graphics Image Capture Input Methods | 6 6 | |
| **** | Internet Plug-Ins | | |



5.ONDERHOUD

Evolis-printers zijn ontworpen om lang mee te gaan en vereisen een minimum aan regelmatig onderhoud. Volg de volgende instructies om ervoor te zorgen dat de printer correct werkt.



De fabrieksgarantie is onderhevig aan strikte navolging van de instructies voor regelmatige service en onderhoud, en met name de reinigingscycli van de printer.

De garantie van de printkop vervalt als de onderhouds- en serviceprocedures van deze sectie niet worden opgevolgd.

Evolis wijst elke aansprakelijkheid af indien het vereiste onderhoud aan de printer niet werd uitgevoerd.

Als uitzonderlijk gevoelig onderdeel van de printer is de printkop een slijtageonderdeel. Zijn levensduur kan aanzienlijk korter worden door de aanwezigheid van stof, vloeibare of vaste elementen in de nabije omgeving van de printer, op de printkop of op de kaarten. Gebruikers moeten alle nodige voorzorgsmaatregelen nemen om alleen schone kaarten, vrij van stof of vreemde voorwerpen, in de printer te plaatsen.

De frequentie en de kwaliteit van het onderhoud zijn bepalende factoren die ervoor zorgen dat de gebruiker de levensduur van de printkop kan verlengen en die een uitstekende afdrukkwaliteit verzekeren.

Er moet dus veel zorg worden besteed aan het reinigen.

Gebruikers moeten de service- en onderhoudinstructies opvolgen die volledig in deze sectie worden beschreven.

De Evolis High Trust®-verbruiksartikelen zijn exclusief ontworpen voor gebruik met de Evolis-kaartprinters. Getest en gevalideerd door de Evolis R&D en

kwaliteitsafdelingen, bieden deze verbruiksartikelen u afdrukkwaliteit en betrouwbaarheid, en maximaliseren de levensduur van de printkop. Het gebruik van andere verbruiksgoederen dan Evolis High Trust® kan leiden tot een slechte afdrukkwaliteit en een kaartprinter die niet werkt.

De fabrieksgarantie geldt niet voor fysieke schade of problemen met de kwaliteit die worden veroorzaakt door het gebruik van linten die niet door Evolis zijn goedgekeurd.

Evolis verstrekt vervangende onderdelen en verbruiksartikelen die u kunt vinden op de website myplace.evolis.com.



Onderhoudsaccessoire: klevende onderhoudskaart.

Printerreiniging



Aanbevolen onderhoudscyclus: telkens wanneer u het lint vervangt. Verplichte onderhoudscyclus: wanneer het onderhoudsalarm afgaat.

PRIMACY 2



Het reinigingswaarschuwingssysteem van de printer wordt geactiveerd na een bepaald aantal ingebrachte kaarten.

U moet routine-onderhoud aan de printer verrichten wanneer dit alarm afgaat.

De garantie van de printkop is direct afhankelijk van regelmatig onderhoud van uw printer. Als de regelmatige reiniging niet wordt uitgevoerd en als het waarschuwingslampje blijft branden, wordt de garantie op de printkop automatisch ongeldig vanwege het niet nakomen van contractuele onderhoudsverplichtingen.

| Printer | Onderhoud vereist na: (controlelampje knippert) | Aantal kaarten resterend vóór de garantie vervalt: (controlelampje knippert) | Garantie ongeldig na (controlelampje brandt) | |
|-----------|--|--|---|--|
| Primacy 2 | 1000 kaarten | 200 kaarten | 1200 kaarten | |

Raadpleeg het Veiligheidsinformatieblad voor de reinigingskit voor meer informatie.

Volg de procedure om ervoor te zorgen dat de regelmatige reiniging correct wordt uitgevoerd:

Door de klevende kaart herhaaldelijk door de printer te laten lopen, wordt de onderhoudsrol gereinigd. Zo blijft de afdrukkwaliteit bewaard en wordt de levensduur van de printkop verlengd.





4 Open de kaartlader.

5 Verwijder de kaarten en zet de kaartdikte op de positie MAX met behulp van de meter.





6 Dubbelklik op de aan/uit-knop op het 7 Verwijder de folie van de klevende kaart 1 en plaats de klevende kaart in de lader zoals aangegeven, met de klevende zijde naar boven 2. Het reinigen begint.



Na het reinigen wordt de gebruikte klevende kaart in het opvangbakje uitgeworpen. Vergeet niet om, vóór u de printer gebruikt, de geleider opnieuw op de gewenste kaartdikte in te stellen. Reiniging kan ook worden gestart vanuit de Evolis Premium Suite-eigenschappen door te klikken op Reinigen starten.



Reiniging van printkop



Aanbevolen reinigingscyclus: telkens als u het lint vervangt.

Onderhoudsaccessoire: reinigingsstaafje geïmpregneerd met isopropylalcohol.

Om de oorspronkelijke afdrukkwaliteit te behouden en om het inktoverschot op de printkop te absorberen, raden we aan de printkop regelmatig te reinigen door gebruik te maken van de Evolis-wattenstaafjes. Bescherm de printkop en de onderdelen tegen elke ontlading van statische elektriciteit.





Ontkoppel de printer van de stroomtoevoer voordat u de printkop reinigt. Volg de reinigingscycli.

Vermijd contact tussen de printkop en metalen of scherpe voorwerpen. Dit kan de printkop permanent beschadigen. Raak de printkop niet met uw vingers aan, omdat dit de afdrukkwaliteit kan beïnvloeden of de printkop permanent kan beschadigen.



NOTE

Wacht na het reinigen 2 minuten voordat u uw printer gebruikt.



GEAVANCEERDE REINIGING



Voor een grondigere reiniging raden we aan om elke vijf reguliere reinigingscycli een geavanceerde reiniging uit te voeren.

Evolis levert een Evolis High Trust®-onderhoudskit die bestaat uit 2 klevende kaarten, 2 geïmpregneerde T-kaarten, een reinigingspen en een doos met doekjes. De

T-kaart wordt gebruikt om de kaartinvoerrollen en de kop van de magnetische encoder te reinigen.

Volg de instructies om ervoor te zorgen dat geavanceerde reiniging correct wordt uitgevoerd.

PRIMACY 2

Printerreiniging



Aanbevolen reinigingscyclus: elke 5 periodieke reinigingsscycli.

Na het reinigen wordt de gebruikte klevende kaart in het opvangbakje uitgeworpen.

Als een YMCKOO-lint wordt gebruikt, reinigt u de rollen om de 1000 kaarten met 1 of 2 reinigingsdoekjes.

- Serviceaccessoire:
- Geïmpregneerde T-kaart

Klevende kaart.



Wacht na het reinigen 2 minuten voordat u uw printer gebruikt.



De T-kaart moet direct worden gebruikt nadat het zakje is geopend.







5 Verwijder de kaarten en zet de kaartdikte op de positie MAX.



6 Dubbelklik op de reinigingsknop op het bedieningspaneel voordat u de reinigingskaart plaatst.



7 Plaats de T-kaart in de lader 8 Verwijder de T-kaart. zoals afgebeeld. Het reinigen begint.



9 Verwijder de folie van de klevende kaart 1 en plaats de klevende kaart in de lader zoals aangegeven, met de klevende zijde naar boven 2. Het reinigen begint.



Reiniging van printkop



Aanbevolen reinigingscyclus: elke 5 periodieke reinigingsscycli. Onderhoudsaccessoire: reinigingspen



Ontkoppel de printer van de stroomtoevoer voordat u de printkop reinigt.

Voer de reinigingscycli zorgvuldig uit.

Vermijd contact tussen de printkop en metalen of scherpe voorwerpen. Dit kan de printkop beschadigen. Raak de printkop niet met uw vingers aan, omdat dit de afdrukkwaliteit kan beïnvloeden of de printkop permanent kan beschadigen.







Reiniging van antistoffilter



Aanbevolen reinigingscyclus: elke 5 periodieke reinigingsscycli. Onderhoudsaccessoire: reinigingsdoekjes.

PRIMACY 2



Open de printerklep. Zoek de antistoffilter. 1



antistoffilter. 32 Zoek de Verwijder de filter door deze omhoog te trekken en schuif hem er dan helemaal uit.





4 Reinig de filter door met het doekje over 5 beide zijden te wrijven.



Plaats de filter terug. Breng hem in de sleuf 6 Sluit de klep. in (inkeping naar u toe gericht) en laat hem omlaag zakken tot u een klik hoort.





De lamineringsmodule reinigen



Aanbevolen reinigingscyclus: eenmaal per jaar of om de 10.000 kaarten, afhankelijk van de werkomgeving. Onderhoudsaccessoire: speciale klevende reinigingskaart.

Volg de procedure om een reiniging van de lamineringsmodule uit te voeren.

PRIMACY 2



- Verwijder de film uit de lamineringseenheid.
- 2 Start de reinigingswizard voor de lamineringsmodule op de Evolis Premium Suite.
- **3** Verwijder de twee beschermfolies aan beide zijden van de speciale zelfklevende kaart.
- 4 Plaats de klevende kaart in de opening boven het opvangbakje aan de achterzijde van de module. De kaart gaat in de printer.



- 5 Wanneer de reinigingscyclus is voltooid, wordt de gebruikte kaart uit de printer geworpen.
- 6 Doe de lamineringsilm terug. (Zie 'Lamineringsfilm plaatsen', pagina 38.
- 7 Sluit de deur van de lamineringseenheid. De printer is weer klaar voor gebruik.



Reiniging van antistoffilter voor laminering



Aanbevolen reinigingscyclus: elke 5 periodieke reinigingsscycli. Onderhoudsaccessoire: reinigingsdoekjes.

PRIMACY 2





- Haal de lamineringsmodule uit het stopcontact en koppel hem los van de printer. 1
- 2 De antistoffilter bevindt zicht onder de lamineringseenheid.
- 3 Verwijder de filter door eraan te trekken en schuif hem er dan helemaal uit.





beide zijden te wrijven.



- 5 Reinig de filter door met het doekje over 6 Plaats de filter terug. Breng hem in de sleuf in (inkeping naar u toe gericht) en duw erop tot u een klik hoort.
 - 7 Sluit de lamineringsmodule weer aan op de printer en steek de stekker weer in het stopcontact.



De leveler gebruiken

Gebruik de levelers van de lamineringsmodule om elke natuurlijke buiging van de kaart, veroorzaakt door het lamineerproces, te corrigeren. Kaarten kunnen min of meer misvormd raken, afhankelijk van het type kaart en film dat wordt gebruikt.

Er zijn twee bloksteunposities voor de kaart (A en B) om te zorgen dat de kaarten weer helemaal plat worden. Volg onderstaande procedure:

PRIMACY 2



1 Open de deur van lamineringsmodule.



de 2 Draai de twee wieltjes los, zoals 3 afgebeeld.



Afhankelijk van het type kaart en 4 Draai de twee wieltjes film dat wordt gebruikt, plaatst u de bloksteun op positie A of positie B (zie onderstaande tabel).



vast en sluit de deur van de lamineringsmodule.

| | | PVC- kaarten | PET-F- kaarten | PC-kaarten |
|----------------------------|--------------|-----------------|-------------------|------------|
| | Enkelzijdig | В | А | В |
| i mii transparante patch | Dubbelzijdig | В | В | В |
| | Enkelzijdig | А | А | В |
| mil holografische patch | Dubbelzijdig | В | В | В |
| | Enkelzijdig | А | А | В |
| ,5 mil transparante patch | Dubbelzijdig | А | А | В |
| | Enkelzijdig | А | А | В |
| ,6 mil nolografische patch | Dubbelzijdig | А | А | В |
| | Enkelzijdig | А | А | В |
| Lak | Dubbelzijdig | В | В | В |
| Liste and Cook a late | Enkelzijdig | А | А | В |
| Holografische lak | Dubbelzijdig | В | В | В |



6. HULP

DIAGNOSTISCHE HULP

Dit gedeelte bevat alle informatie die nodig kan zijn om een paar eenvoudige controles uit te voeren die uw Evolis-dealer van u kan vragen.

Een technische testkaart afdrukken

De technische testkaart moet worden afgedrukt bij ontvangst van het apparaat om de goede werking van uw printer te verzekeren. Deze kaart geeft verschillende technische gegevens weer (serienummer, firmware, onderhoud, printkop, enz.). Uw dealer kan u om deze technische gegevens vragen.

- Wacht tot alle huidige afdruktaken zijn voltooid.
- 2 Zorg dat er lint en een kaart in de printer zijn geplaatst.
- 3 Houd de aan/uit-knop vier tot vijf seconden ingedrukt tot deze uitgaat.
- 4 Houd de aan/uit-knop nogmaals ingedrukt.
- 5 Het lampje van de aan/uit-knop gaat branden.
- 6 Laat de aan/uit-knop los wanneer het lampje begint te knipperen.
- 7 De testkaart wordt nu afgedrukt (in kleur als de printer uitgerust is met een kleurenlint, monochroom als deze uitgerust is met een monochroom lint en tweezijdig indien de dubbelzijdige functie geactiveerd is).
- 8 De afgedrukte kaart wordt in het opvangbakje uitgeworpen.

Een grafische testkaart afdrukken

De grafische testkaart wordt gebruikt om de afdrukkwaliteit (in kleur of monochroom), en de offsets en de synchronisatie van het lint te controleren. Zorg ervoor dat er een lint en een kaart in de printer zitten voor u de grafische testkaart afdrukt.

Het afdrukken van de grafische en technische testkaarten kan worden gestart vanuit het menu rechtsboven in de Evolis Premium Suite.



Geïnstalleerde softwareversies identificeren

Identificeer de geïnstalleerde systeemversies (driver, firmware van printer en LCD):

- Ga in Evolis Premium Suite naar Assistentie en onderhoud > Productinformatie > Softwareversie.
- 2 Klik op **Softwareversies**.



PROBLEMEN OPLOSSEN

Afdrukproblemen

Geen afdruk

- Controleer de printerdriver
 - $\cdot\,$ Controleer of er een driver voor uw printer is in de Windows-configuratie.
 - $\cdot\,$ Zorg dat de printer is geselecteerd als de standaardprinter.
- 2 Controleer de stroomtoevoer van de printer
 - Controleer of de stroomkabel correct is aangesloten op de printer en op een werkend stopcontact.
 - $\cdot\,$ Zorg dat de printer aan staat en dat de aan/uit-knop brandt.
 - · Zorg dat u de voedingseenheid gebruikt die bij de printer is geleverd.
- **3** Controleer de USB-kabel
 - $\cdot\,$ Zorg ervoor dat de USB-kabel goed is aangesloten op beide poorten van de printer.
- 4 Controleer het lint
 - $\cdot \,$ Controleer of het lint juist geplaatst is en het deksel gesloten is.
- 5 Controleer de kaarten
 - $\cdot\,$ Zorg dat er kaarten in de kaartlader zitten.
 - $\cdot \,$ Controleer of er kaarten zijn vastgelopen in de printer.
- 6 Druk een testkaart af
 - See "Een technische testkaart afdrukken", page 62.

Lege kaart uitgeworpen

- Controleer het lint
 - Controleer of het lint niet het einde heeft bereikt of is beschadigd. Vervang het of plaats het opnieuw indien nodig.
- 2 De printkop is mogelijk beschadigd
 - Druk een testkaart af.

Als de testkaart niet wordt afgedrukt, neemt u contact op met een Evolis-dealer voor technische ondersteuning of gaat u naar myplace.evolis.com



Slechte afdrukkwaliteit

Vlekjes op de kaart



• Het kaartoppervlak is mogelijk vies.

Controleer of uw kaarten helemaal schoon zijn. Gebruik nieuwe kaarten.

- $\cdot~$ Reinigingsrol of printkop verstopt.
- Voer een reinigingscyclus uit.

Horizontale witte strepen



Onscherpe afbeelding



Het lint is niet juist geplaatst.
Zorg dat het lintoppervlak niet gekreukt is.
De printkop is vies of beschadigd.
Reinig of vervang de printkop.

• Het lint is niet juist geplaatst.

Controleer of het lint correct in de printer is geplaatst.

• Slechte lintsynchronisatie.

Open en sluit de printerklep om het lint te synchroniseren.

• Vuile printer of reinigingsrol.

Reinig de printer.

• Gebruik van niet-compatibele kaarten.

Controleer of de gebruikte kaarten voldoen aan de specificaties.



Gedeeltelijk of onjuist afdrukken

- Controleer de interfacekabel
 - Als er onregelmatige tekens worden afgedrukt, controleert u of u de USB-kabel gebruikt die bij uw printer is geleverd.
 - Gebruik een andere kabel van hetzelfde type.
- 2 Controleer of de printer schoon is
 - $\cdot\,$ Reinig de printer, met name de reinigingsrol.
 - See "5. Maintenance", page 1.
- 3 Controleer of de kaarten schoon zijn
 - $\cdot\,$ Zorg er bij de opslag van uw kaarten voor dat deze beschermd zijn tegen stof.
- 4 Controleer het lint
 - $\cdot\,$ Controleer of het lint correct is geplaatst.
 - $\cdot \,$ Controleer of het lint correct beweegt.
- 5 Controleer de printkop
 - · Als er horizontale rechte strepen op afgedrukte kaarten verschijnen, is de printkop waarschijnlijk vuil of beschadigd.

See "5. Maintenance", page 1 en See "6. Help", page 13.

Neem contact op met uw Evolis-dealer voor ondersteuning indien het probleem aanhoudt of ga naar myplace.evolis.com.



Wij bevelen aan uw kaarten bij een Evolis-dealer te kopen.

Wanneer u kaarten van een ander merk gebruikt, kan de afdrukkwaliteit nadelig worden beïnvloed en/of de printkop worden beschadigd.



Vastgelopen kaarten verwijderen

Het bedieningspaneel toont:





- Kaart vastgelopen in de printer. Afdruktaken worden onderbroken.
- Het lampje van de printer en de bedieningstoets branden.



Schakel uw printer niet uit, want hiermee worden afdruktaken in de wachtrij in het geheugen van de printer geannuleerd.

Verwijder de kaart als volgt:

- Open de printerklep en verwijder het lint.
- 2 Druk op de aan/uit-knop om de kaartinvoerrollen te activeren. Als de kaart nog steeds vastzit in de printer, schuift u deze handmatig naar de printeruitvoer. Als er meer dan een kaart is, verwijdert u altijd eerst de bovenste.
- 3 Plaats het lint terug en sluit vervolgens de printerklep.

Zo voorkomt u het vastlopen van kaarten:

- Controleer of de kaartdiktegeleider correct is afgesteld.
- 2 Controleer of de dikte van de gebruikte kaarten voldoet aan de specificaties.
- 3 Zorg dat de kaarten plat liggen. Houd ze horizontaal.
- 4 Zorg dat de kaarten niet aan elkaar plakken. Schud de kaarten voordat u ze plaatst.



De printkop vervangen

De printkop is een zeer gevoelig onderdeel van de printer. Deze bepaalt de afdrukkwaliteit. Een regelmatige reiniging en een omgeving vrij van stof of andere deeltjes zorgen voor een lange levensduur. See "Reiniging van printkop", page 54 om de printkop te reinigen.

Voor het geval dat de gebruiker de printkop moet vervangen, heeft Evolis een uniek apparaat ontworpen dat geen gereedschap vereist voor de vervanging.

Neem contact op met uw Evolis-dealer voordat u de printkop vervangt. De dealer kan advies geven en zo nodig een nieuwe printkop leveren.







Haal de stekker van de printer uit het stopcontact voordat u de printkop vervangt.

Raak de printkoppen niet met blote handen aan.

Volg de instructies zorgvuldig op.

De defecte printkop verwijderen







2 Zoek de printkop op.





- 3 Druk op hopplastic deel achter de printkop (drukplaat)
- 4 Trek met de andere hand aan de printkop zoals afgebeeld om de pinnen los te maken van de bevestigingsvork
- 5 Verwijder de pinnen uit hun sleuven.

6 Kantel de kop voorzichtig omlaag en koppel de aan de kabel gekoppelde connector los. Forceer het mechanisme niet.





- 7 Noteer de code (PKN-nummer) op het witte 8 etiket op de printkop. Deze code is later in de procedure nodig.
- Plaats de nieuwe printkop verticaal (witte 9 connector bovenaan) door deze opnieuw in de twee geleiders te monteren zodat pinnen in hun sleuven blijven zitten Laat de kop vervolgens kken door op de twee vorken te drukken, u hoort een klik.



Sluit de kabel aan in zijn sleuf en let hierbij op de richting. Zet geen kracht op het mechanisme, dit stuk is een relatief gevoelig onderdeel. Druk omlaag op beide zijden van de connector voor een goede aansluiting.



10 De nieuwe printkop is geïnstalleerd.



]] Sluit de klep. De printkop is nu geïnstalleerd.



De nieuwe printkop instellen

12 Zet de printer aan en controleer of deze goed is aangesloten op de computer waarop de Evolis Premium Suite is geïnstalleerd.

- 13 Ga in de Evolis Premium Suite naar Assistentie en onderhoud > Onderhoud > Printkop vervangen.
- 14 Voer het PKN-nummer van de kit van de printkop in bij PKN-nr. ingeven (het nummer dat u in stap 7 hebt genoteerd). Kies dan PKN valideren.

Print head replacement





Als het PKN-nummer niet correct wordt ingevoerd, werkt de printer mogelijk niet goed en kan de garantie vervallen.

De printer reinigen

Het lampje **REINIGEN**



is aan op het LED-scherm.

Zodra het reinigen van de printkop is voltooid, is de printer klaar voor gebruik.



Er is absoluut een onderhoud vereist na elke vervanging van de printkop. Er mag geen enkele afdrukopdracht worden gestart voordat de reinigingsprocedure is voltooid.

See "Reiniging van printkop", page 54.



De firmware updaten



Een niet correct uitgevoerde update van de firmware kan leiden tot een slecht werkende printer.

Neem contact op met uw Evolis-dealer voordat u de firmware bijwerkt.

Firmware-updates zijn alleen vereist bij een probleem of defect dat duidelijk geïdentificeerd is door uw Evolis-reseller.

Als de overdracht tussen computer en printer tijdens de downloadfase wordt onderbroken (printer of computer wordt uitgeschakeld, kabel wordt losgekoppeld), kan de printer niet meer worden opgestart. Neem in geval van een dergelijk incident contact op met uw Evolis-dealer voor het vervangen van de processorkaart van uw printer.

In Windows

De update van de firmware wordt uitgevoerd met de Evolis Premium Suite.

- Download het bestand (.firm) vanaf myplace.evolis.com.
- 2 Open Evolis Premium Suite en dubbelklik op de naam van de printer. Ga naar Assistentie en onderhoud > Software-updates > Printerfirmware > Start de wizard Updates.
- 3 Volg de instructies en selecteer het **.firm**-bestand dat zojuist is gedownload.
- 4 De bewerking kan een minuut duren. Zodra de firmware is geïnstalleerd, wordt de printer opnieuw opgestart. De update is voltooid en de printer is klaar voor gebruik.
- 5 Als de printer niet de status **klaar** aangeeft, betekent dit dat de update niet juist is uitgevoerd of dat de printer niet goed werkt. Controleer de verbindingskabels en voer een nieuwe update uit.

Op Macintosh

- Download het bestand (.firm) vanaf myplace.evolis.com.
- 2 Ga naar Menu's en voorkeuren, Printers en scanners en selecteer uw printer. Ga naar Opties en toebehoren, Hulpprogramma en klik op Open Printerhulpprogramma. Het venster Evolis Card Printer wordt geopend. U hoeft alleen nog op Upgrade te klikken.
- 3 Selecteer de map waar u het gedownloade bestand hebt uitgepakt en open het firmwarebestand (.firm).
- 4 Wanneer u hierom wordt gevraagd door het programma, volgt u de instructies om de printer te selecteren en de bewerking te starten. De firmware wordt gedownload.
- 5 Na ongeveer dertig seconden is de firmware overgedragen naar de printer en is de bewerking voltooid.
- 6 Controleer de firmwareversie door op **Identificeren** te klikken.
- 7 Als de printer niet de status **klaar** aangeeft, betekent dit dat de update niet juist is uitgevoerd of dat de printer niet goed werkt. Controleer de verbindingskabels en voer een nieuwe update uit.



Als u problemen ondervindt tijdens het updaten van de firmware op Windows of Macintosh, neemt u contact op met uw Evolisdealer die u een nieuw installatiebestand kan geven voor de firmware.



De printerdriver updaten

<u>[</u>

Neem vóór elke update contact op met uw Evolis-dealer voor advies of begeleiding bij het uitvoeren van de update.

Het updaten van de printerdriver is een handeling die nodig is om functiestoornisproblemen op te lossen of om te profiteren van nieuwe opties.

Download het bestand vanaf **myplace.evolis.com**.

- 2 Klik vervolgens op het bestand dat overeenstemt met de printerdriver.
- 3 Accepteer de download en sla het bestand op in een map op uw vaste schijf.
- 4 Pak het .zip-bestand van de printerdriver uit.
- 5 Dubbelklik vervolgens op het bestand (setup.exe voor Windows of .pkg voor Mac) om het installatieprogramma te starten.



U kunt de printerdriver ook bijwerken in de Evolis Premium Suite.



TECHNISCHE ONDERSTEUNING

Als u problemen heeft met de configuratie en het gebruik van uw printer, leest u deze handleiding zorgvuldig door.

Als u het probleem niet kunt oplossen, gaat u naar het partnernetwerk van Evolis voor meer informatie en hulp.

Partnernetwerk van Evolis

PRIMACY 2

Neem voor onopgeloste technische problemen contact op met uw Evolis-dealer.

Als u geen Evolis-dealers kent, **neemt u contact met ons op** voor de contactgegevens van de dichtstbijzijnde Evolis-dealer. Wanneer u naar een Evolisdealer belt, moet u in de buurt zijn van uw computer en de volgende informatie kunnen geven:

- Printermodel en serienummer
- De versie van uw mobiele besturingssysteem.
- Een beschrijving van het incident
- \cdot Een beschrijving van wat er is gedaan om het incident op te lossen

Bovendien bevat **myplace.evolis.com** een aantal aspecten met betrekking tot het dagelijks gebruik van de printer, zodat u 24/7 antwoord op uw vragen kunt vinden.

Informatie vinden op myplace.evolis.com

Als u meer technische hulp nodig hebt, kunt u informatie over het gebruik en het oplossen van problemen met Evolis-printers vinden op **myplace.evolis.com.**

- Nieuwste versies van de firmware
- Printerdrivers
- · Gebruikershandleidingen
- Video's over het gebruik en onderhoud van Evolis-printers
- $\cdot\;$ Een knowledge base om antwoord op uw vragen te vinden


7. VERKLARINGEN VAN OVEREENSTEMMING

In dit deel vindt u de certificeringen van uw Evolis-printer.

ALGEMEEN

PRIMACY 2

Met betrekking tot de veiligheid en elektromagnetische compatibiliteit van radioapparatuur (richtlijnen RED 2014/53/EU, LVD 2014/35/EU, EMC 2014/30/ EU) en (RoHS3) 2015/863/EU:

Evolic

| | • | | | - | - | |
|-------|-----|----|-------|-----|----|--|
| Naam | van | de | fabri | kan | t: | |
| Adres | van | de | fabri | kan | t: | |

| LVOII3 |
|---------------------------|
| 14, avenue de la Fontaine |
| Z.I. Angers Beaucouzé |
| 49070 Beaucouzé, France |
| Primacy 2 |
| 2022 |

Ik ondergetekende,

Naam van apparaat:

Laurent Godard

Productiejaar:

Verklaar onder mijn eigen verantwoordelijkheid dat het bovenstaande product als volgt voldoet aan de volgende essentiële toepasselijke eisen (met name die van de richtlijnen RED 2014/53/EU, LVD 2014/35/EU, EMC 2014/30/EU en (RoHS3) 2015/863/EU als volgt:

Artikel 3.1 a: (veiligheidsvoorschrift met betrekking tot elektromagnetische compatibiliteit)

Toegepaste veiligheidsnorm

EN62368-1: 2014 EN50364: 2010

Artikel 3.1 b: (veiligheidsvoorschriften met betrekking tot elektromagnetische compatibiliteit)

Toegepaste EMC-norm



Artikel 3.2: (goed gebruik van het radiofrequentiespectrum om ongewenste storing te voorkomen)

EN300330-2 V1.6.1

Toegepaste EMC-norm

Volledige naam: Laurent Godard

Titel: Directeur R&D

Datum: 4 januari 2022

Handtekening:



EUROPA - Alleen Noorwegen: Dit product werd ontworpen voor een IT-stroomsysteem met een voltage van 230 V tussen de fasen. Aarding gebeurt via de gepolariseerde 3-dradige stroomkabel.

FI: "Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan"

SE: "Apparaten skall anslutas till iordat uttag"

NO: "Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt"

DK: "Apparatets stikprop skal tilsluttes en stikkontact med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord".

FCC-verklaring (voor V.S.)

Verklaring van de Federal Communications Commission inzake storing op radiofrequenties



Primacy 2-model voldoet aan de volgende specificaties: FCC lid 15, onderdeel A, sectie 15.107(a) en sectie 15.109(a) digitaal apparaat van klasse B.

Aanvullende informatie:

Deze apparatuur is getest en in overeenstemming bevonden met de eisen voor digitale apparatuur van klasse B, conform deel 15 van de voorschriften van de Federal Communication Commission (FCC). Deze eisen dienen ter waarborging van redelijke bescherming tegen schadelijke storingen bij installatie in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequentieenergie, en kan dergelijke energie ook uitzenden. Indien het apparaat niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan het hinderlijke storing veroorzaken bij radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat er geen storing zal optreden bij een specifieke installatie. Als deze eis hinderlijke storing veroorzaakt voor radio- of televisieontvangst, hetgeen kan worden vastgesteld door de apparatuur uit en weer in te schakelen, kan de gebruiker proberen de storing op te heffen door een of meer van de volgende maatregelen te treffen:

Verstel of verplaats de ontvangstantenne.

Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.

Sluit de apparatuur aan op een wandcontactdoos in een andere stroomkring dan die waarop de ontvanger is aangesloten.

Vraag de verkoper of een ervaren radio- of tv-technicus om hulp.

Het gebruik van een afgeschermde kabel is vereist om te voldoen aan de limieten van klasse B van lid 15 van de FCC-voorschriften.

In overeenstemming met lid 15.21 van de FCC-regels kunnen wijzigingen of aanpassingen aan deze apparatuur die niet uitdrukkelijk door Evolis zijn goedgekeurd, schadelijke storing veroorzaken en de FCC-goedkeuring voor gebruik van deze apparatuur ongeldig maken.

Wij bevelen aan om een afstand van 20 cm te bewaren tussen de gebruiker en de RFID-module wanneer deze in werking is.

Dit apparaat voldoet aan de RSS-norm(en) voor licentievrijstelling van Industry Canada. Gebruik is onderhevig aan de volgende twee voorwaarden: (1) dit apparaat mag geen storing veroorzaken, en (2) dit apparaat moet storing accepteren, inclusief storing die ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

VCCI (voor Japan)

Dit is een product van klasse B conform de normen van de Voluntary Control Council for Interference from Information Technology Equipment (VCCI). Als het in de buurt van een radio- of tv-ontvanger in een woonomgeving wordt gebruikt, kan het radiostoring veroorzaken. Installeer en gebruik de apparatuur in overeenstemming met de instructiehandleiding.



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 こ基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。



이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기기로서 판 매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라 며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.



VERENIGD KONINKRIJK

Met betrekking tot de veiligheid en elektromagnetische compatibiliteit van radioapparatuur (richtlijnen RED 2014/53/EU, LVD 2014/35/EU, EMC 2014/30/EU) en (RoHS2) 2011/65/EU:

Naam van de fabrikant: Adres van de fabrikant:

PRIMACY 2

Evolis 14, avenue de la Fontaine Z.I. Angers Beaucouzé 49070 Beaucouzé, France Primacy 2 2022

Naam van apparaat: Productiejaar: Ik ondergetekende,

Laurent Godard,

Verklaar onder mijn eigen verantwoordelijkheid dat het bovenstaande product als volgt voldoet aan de volgende essentiële toepasselijke eisen (met name die van de **richtlijnen RED 2014/53/EU, LVD 2014/35/EU, EMC 2014/30/EU en (RoHS2) 2011/65/UE** als volgt:

Artikel 3.1 a: (veiligheidsvoorschrift met betrekking tot elektromagnetische compatibiliteit)

Toegepaste veiligheidsnorm

BS-EN62368-1: 2014 BS-EN50364:2010

Artikel 3.1 b: (veiligheidsvoorschriften met betrekking tot elektromagnetische compatibiliteit)

Toegepaste EMC-norm



Artikel 3.2: (goed gebruik van het radiofrequentiespectrum om ongewenste storing te voorkomen)

BS-EN300330-2 V1.6.1

Toegepaste EMC-norm

Volledige naam: Laurent Godard

Titel: Directeur R&D

Datum: 4 januari 2022 Handtekening:



EUROPA - Alleen Noorwegen: Dit product werd ontworpen voor een IT-stroomsysteem met een voltage van 230 V tussen de fasen. Aarding gebeurt via de gepolariseerde 3-dradige stroomkabel.

Fl: "Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan"

SE: "Apparaten skall anslutas till jordat uttag"

NO: "Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt"

DK: "Apparatets stikprop skal tilsluttes en stikkontact med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord".

FCC-verklaring (voor V.S.)

Verklaring van de Federal Communications Commission inzake storing op radiofrequenties



Primacy 2-model voldoet aan de volgende specificaties: FCC lid 15, onderdeel A, sectie 15.107(a) en sectie 15.109(a) digitaal apparaat van klasse B.

Aanvullende informatie:

Deze apparatuur is getest en in overeenstemming bevonden met de eisen voor digitale apparatuur van klasse B, conform deel 15 van de voorschriften van de Federal Communication Commission (FCC). Deze eisen dienen ter waarborging van redelijke bescherming tegen schadelijke storingen bij installatie in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequentieenergie, en kan dergelijke energie ook uitzenden. Indien het apparaat niet volgens de instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan het hinderlijke storing veroorzaken bij radiocommunicatie. Er is echter geen garantie dat er geen storing zal optreden bij een specifieke installatie. Als deze eis hinderlijke storing veroorzakt voor radio- of televisieontvangst, hetgeen kan worden vastgesteld door de apparatuur uit en weer in te schakelen, kan de gebruiker proberen de storing op te heffen door een of meer van de volgende maatregelen te treffen:

- Verstel of verplaats de ontvangstantenne.

- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.

- Sluit de apparatuur aan op een wandcontactdoos in een andere stroomkring dan die waarop de ontvanger is aangesloten.

- Vraag de verkoper of een ervaren radio- of tv-technicus om hulp.

Het gebruik van een afgeschermde kabel is vereist om te voldoen aan de limieten van klasse B van lid 15 van de FCC-voorschriften.

In overeenstemming met lid 15.21 van de FCC-regels kunnen wijzigingen of aanpassingen aan deze apparatuur die niet uitdrukkelijk door Evolis zijn goedgekeurd, schadelijke storing veroorzaken en de FCC-goedkeuring voor gebruik van deze apparatuur ongeldig maken.

Wij bevelen aan om een afstand van 20 cm te bewaren tussen de gebruiker en de RFID-module wanneer deze in werking is.

Dit apparaat voldoet aan de RSS-norm(en) voor licentievrijstelling van Industry Canada. Gebruik is onderhevig aan de volgende twee voorwaarden: (1) dit apparaat mag geen storing veroorzaken, en (2) dit apparaat moet storing accepteren, inclusief storing die ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

VCCI (voor Japan)

Dit is een product van klasse B conform de normen van de Voluntary Control Council for Interference from Information Technology Equipment (VCCI). Als het in de buurt van een radio- of tv-ontvanger in een woonomgeving wordt gebruikt, kan het radiostoring veroorzaken. Installeer en gebruik de apparatuur in overeenstemming met de instructiehandleiding.



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラス8情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。



이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기기로서 판 매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라 며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.